pp.kk.vvvv

**LAITOKSEN NIMI ja vedenjakelualue /-alueet**

Talousvesiasetuksen (1352/2015) mukainen valvontatutkimusohjelma vuosille 20**XX**-20**XX**

Sisällys

[1 Valvontatutkimusohjelman laatiminen 3](#_Toc157157340)

[2 Yhteys- ja muut tiedot 4](#_Toc157157341)

[3 Laitoksen henkilökunnan pätevyys ja vesityökortit 8](#_Toc157157342)

[4 Raaka- tai ostoveden laatu 8](#_Toc157157343)

[5 Veden käsittely ja käsittelyyn käytettävät kemikaalit 10](#_Toc157157344)

[6 Veden sekoittuminen, jakelu ja varastointi (ala- ja ylävesisäiliöt) 10](#_Toc157157345)

[7 Vedenkäyttäjät 11](#_Toc157157346)

[8 Toimitettavan talousveden laatu 12](#_Toc157157347)

[9 Talousveden laadun muuttuminen 12](#_Toc157157348)

[10 Kunnan valvontasuunnitelman mukaiset tarkastukset 13](#_Toc157157349)

[11 Näytteenottosuunnitelma 13](#_Toc157157350)

[11.1 Veden määrä ja vähimmäistutkimustiheys 13](#_Toc157157351)

[11.2 Muuttujakohtainen tarkastelu 15](#_Toc157157352)

[11.3 Näytteenottoajankohdat ja -paikat 15](#_Toc157157353)

[11.4 Näytteenottajat 15](#_Toc157157354)

[11.5 Tutkimustulokset 16](#_Toc157157355)

[12 Poikkeukset kemiallisille laatuvaatimuksille 16](#_Toc157157356)

[13 Häiriötilanteet 17](#_Toc157157357)

[14 Tiedottaminen 18](#_Toc157157358)

[14.1 Säännöllinen tiedottaminen 18](#_Toc157157359)

[14.2 Häiriötilanne 18](#_Toc157157360)

[14.3 Laatutavoitteen poikkeama 18](#_Toc157157361)

[15 Päiväys ja allekirjoitukset 19](#_Toc157157362)

[LIITTEET 19](#_Toc157157363)

# Valvontatutkimusohjelman laatiminen

Esimerkki:

Valvontatutkimusohjelma on laadittu vuosille **20xx-20xx**. Valvontatutkimusohjelma otettiin käyttöön sen jälkeen, kun se **lausuntojen ym.** perusteella muokattiin lopulliseen muotoonsa ja **kunnan terveydensuojeluviranomainen (toimielin tai viranhaltija)** totesi ohjelman täyttävän talousvesiasetuksen vaatimukset. **Kuka** on laatinut valvontatutkimusohjelman. **Ketkä** on ollut laatimassa ja **kuka** on hyväksynyt laitoksen riskienhallintasuunnitelman **pvm**. Liitteenä on **mitä (luettelo)**.

tai

Lausuntojen ym. perusteella muokattu lopullinen valvontatutkimusohjelma otettiin käyttöön, kun **kunnan terveydensuojeluviranomainen (toimielin tai viranhaltija)** totesi ohjelman täyttävän talousvesiasetuksen vaatimukset **ja se on voimassa pvm**. **Ketkä** on ollut laatimassa ja **kuka** on hyväksynyt laitoksen riskienhallintasuunnitelman **pvm**. Liitteenä on **mitä (luettelo).**

tai

Valvontatutkimusohjelma otettiin **käyttöön kunnan terveydensuojeluviranomaisen (toimielin tai viranhaltija)** suostumuksella välittömästi laatimisen jälkeen **pvm.** alkaen ja se on voimassa kuusi vuotta **pvm.** asti. **Ketkä** on ollut laatimassa ja **kuka** on hyväksynyt laitoksen riskienhallintasuunnitelman **pvm**. Liitteenä on **mitä (luettelo).**

Kunnan terveydensuojeluviranomainen lähetti valvontatutkimusohjelman tiedoksi **X** kuntien terveydensuojeluviranomaisille, **X** kuntien ympäristönsuojeluviranomaiselle, **X** aluehallintovirastolle ja **X** ELY-keskukselle.

Laitokselle on aikaisemmin tehty valvontatutkimusohjelmat vuosina **x ja y**.

Esimerkki:

Talousvettä toimittavalle laitokselle on tehty TsL 18 § mukainen hyväksymispäätös toiminnan muutoksesta **milloin** ja **syy muutoshakemukselle** (vedenoton tai vedenkäsittelyn laajennus tai muuttaminen olennaisesti tai jos veden laadussa tai jakelussa on tapahtunut talousveden laadun kannalta olennaisia muutoksia). K**uka** on hyväksynyt laitoksen riskienhallintasuunnitelman **pvm**. Liitteenä on **mitä** (luettelo).

tai:

Talousvettä toimittavan laitoksen TsL 13 § mukainen ilmoitus toiminnan olennaisesta muuttamisesta on tehty **milloin** ja **syy muutosilmoitukselle**. **Kuka** on hyväksynyt laitoksen riskienhallintasuunnitelman **pvm**. Liitteenä on **mitä (luettelo).**

tai:

Kuvataan lyhyesti viimeisen valvontatutkimusohjelman aikana tapahtuneet merkittävät muutokset toiminnassa. **Kuka** on hyväksynyt laitoksen riskienhallintasuunnitelman **pvm**. Liitteenä on **mitä (luettelo).**

# Yhteys- ja muut tiedot

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Talousvettä toimittavan laitoksen yhteystiedot** | | |
| Toiminimi (kaupparekisterissä) | Y-tunnus | Laitoksen kotipaikka |
| Katuosoite | Postinumero | Postitoimipaikka |
| Yhteyshenkilö | Yhteyshenkilön puhelinnumero ja s-postiosoite | |
| Laitoksen päivystysnumero | Sähköpostiosoite laitokselle esim. kirjaamo | |
| Verkkosivut | Some | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Talousvettä toimittavan laitoksen vedenjakelualue tai -alueet** | |
| Vedenjakelualueen nimi | Jos ajantasaista vedenjakelualueen paikkatietoaineistoa ei ole SYKE:n järjestelmässä, vuosi milloin se toimitetaan SYKE:lle |
| Talousveden laadusta vastaava henkilö | Virkanimike |
| Henkilön puhelinnumero | Henkilön s-postiosoite |

|  |  |
| --- | --- |
| **Laitoksella työskentelevät avainhenkilöt yhteystietoineen ja tehtävineen** | |
| **Virkanimike (nimi, puhelinnumero, s-postiosoite)** | **Vastuu ja tehtävänkuvaus** |
| Toimitusjohtaja | Laitoksen hallinnointi |
| Käyttöpäällikkö/Tekninen johtaja | Teknisen osaston johtaminen, laitoksen toimintojen tunteminen |
| Vesilaitoksen hoitaja | Vastaa talousveden laadusta, vedenottamoiden hoidosta, näytteenotosta |
| Päivystäjä | Päivystys |
| Verkostomestari | Verkostoasentajat |
| Laitoksen oman laboratorion toiminnasta vastaava | Omavalvonta |
| Laitosmiehet, muu tekninen henkilökunta | Kunnossapito, huolto, päivystys |
| Toimistohenkilökunta | Laskutus, kirjanpito |
| Tiedottaja | Tiedottaminen |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Terveydensuojeluviranomaisen yhteystiedot** | | |
| Terveydensuojeluviranomainen | Valvontayksikkö | |
| Käyntiosoite | Postiosoite | Postinumero ja -toimipaikka |
| Puhelinnumero | Sähköposti | |
| Verkkosivut | Sosiaalinen media | |
| Yksikön johtaja | Yksikön johtajan yhteystiedot | |
| Valvonnasta vastaava viranhaltija | Valvonnasta vastaavan viranhaltijan yhteystiedot | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Viranomaisvalvontanäytteiden tutkimukset tekevän laboratorion yhteystiedot** | | |
| Toiminimi | Päivystysnumero | |
| Käyntiosoite | Postiosoite | Postinumero ja -toimipaikka |
| Yhteyshenkilö | | |
| Puhelinnumero | Sähköposti | |
| Verkkosivut | Sosiaalinen media | |
| Ruokaviraston hyväksymä laboratorio  Kyllä | Viranomaisvalvontanäytteiden tutkimusmenetelmät ovat lainmukaisia  Kyllä | |
| Laboratorion käyttämät alihankkijat, jotka tutkivat viranomaisvalvontanäytteitä | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yhteystiedot laitoksista, joilta vettä ostetaan** | | |
| Toiminimi (kaupparekisterissä) | Y-tunnus | Laitoksen kotipaikka |
| Katuosoite | Postinumero | Postitoimipaikka |
| Toiminnanharjoittaja/Yhteyshenkilö | Päivystysnumero | |
| Puhelinnumero | Sähköposti | |
| Ostettavan veden määrä m3/vrk | | |
| Laitos käyttää hyväksi myyvän tai toisen ostavan laitoksen vedenlaatutietoja (nimeä laitokset) | Millä tavalla tulokset toimitetaan laitokselle | |
| Verkkosivut | Sosiaalinen media | |

Vettä myydään vedenjakelualueen omien käyttäjien lisäksi myös alla mainituille laitoksille.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jos vettä myydään toiselle laitokselle, ostavan laitoksen yhteystiedot** | | |
| Toiminimi (kaupparekisterissä) | Y-tunnus | |
| Katuosoite | Postinumero | Postitoimipaikka |
| Toiminnanharjoittaja/Yhteyshenkilö | Päivystysnumero | |
| Puhelinnumero | Sähköposti | |
| Vedenjakelualue | Myytävän veden määrä m3/vrk | |
| Laitos käyttää hyväksi myyvän tai toisen ostavan laitoksen vedenlaatutietoja (nimeä laitokset) | Millä tavalla tulokset toimitetaan laitokselle | |
| Verkkosivut | Sosiaalinen media | |

# Laitoksen henkilökunnan pätevyys ja vesityökortit

Henkilökunnan pätevyys varmistetaan **XXX** ja huolehtimalla, että talousveden laatuun vaikuttavia toimenpiteitä tekevillä henkilöillä on voimassa olevat vesityökortit.

Esimerkki:

Laitoksessa työskentelevien henkilöiden vesityökorteista pidetään kirjaa ja tiedot esitetään pyydettäessä kunnan terveydensuojeluviranomaiselle. Vesityökorttien kopiot säilytetään **laitoksen toimistossa / vesiosuuskunnan sihteerillä.**

tai

Valvontatutkimusohjelmassa esitetään yhteenveto laitoksen henkilökunnan pätevyydestä ja vesityökorteista (**Liite X**, salattava).

Laitoksella voi olla harjoittelijoita, joilta ei edellytetä vesityökorttia. Tällöin heidän käytettävissään on henkilö, jolla on vesityökortti ja jolla on riittävä kokemus sekä perehdytys tehtäviin.

Urakkasopimuksia laadittaessa on varmistettu, että veden laatuun vaikuttavia toimenpiteitä (esim. vesijohtoverkostojen saneeraus) tekevillä on vesityökortti tai että he tekevät kyseisiä toimenpiteitä vain sellaisen henkilön valvonnassa, jolla on vesityökortti.

Laitos hankkii ostopalveluna **X, X, X (mitkä asiat ja mistä).** Palvelun tilaamisen yhteydessä tai sopimuksessa varmistetaan, että palvelun tarjoajalla on riittävä pätevyys ja vesityökortit.

# Raaka- tai ostoveden laatu

Vesilain mukainen vedenottomäärä on **mikä**.

Jäljennös vesilain [(587/2011) 3 luvun 3 §:ssä](https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110587) tarkoitetusta luvasta veden ottamiseen (**Liite X**).

Raakaveden hankintaan käytettävän pohjavesialueen tai pintavesimuodostuman nimi, **mikä tai mitkä** ja sen ympäristönsuojelulain 222 §:ssä tarkoitettuun ympäristönsuojelun tietojärjestelmään merkitty tunnus, **mikä.**

Vedenjakelualueelle toimitetaan talousvettä, jonka raakavetenä käytetään **laitoksen itse tuottamaa / toiselta laitokselta ostettua / sekä laitoksen itse tuottamaa että toisesta laitoksesta ostettua, alla esimerkkejä**

* pohjavettä
* kalliopohjavettä
* pintavettä, joka otetaan **järvestä / joesta / merestä**
* **järvestä / joesta otettua vettä, josta allasimeyttämällä / sadettamalla / kaivoimeyttämällä / rantaimeyttämällä / jollain muulla tavalla** valmistetaan tekopohjavettä

|  |  |
| --- | --- |
| Toimitetun talousveden määrä raakavesiluokittain: | |
| Pohjavesi | m3/vrk |
| Pintavesi | m3/vrk |
| Tekopohjavesi, josta | m3/vrk |
| Rantaimeytettyä | % |
| Allas/sadetettua | % |
| Muulla tavalla tuotettua | % |

Raakaveden laatu- ja määrätiedot, kuvaus vuodenaikaisvaihteluista (esim. antoisuuden vaihtelu) ja raakaveden muodostumisalueen tyypilliset ongelmat (esim. radon, fluoridi, arseeni, rauta, mangaani).

Esimerkki:

**Järvestä x** pumpattava raakavesi sisältää runsaasti humusta ja loppukesästä ja alkusyksystä vaihtelevia määriä makroleviä ja syanobakteereja. Raakaveden laatu edellyttää käsittelyprosessien huolellista seurantaa ja ylläpitoa sekä kattavaa oma- ja viranomaisvalvontaa.

Esimerkki:

Vedenottamot ovat **siiviläputkikaivoja**. Pohjavedessä on runsaasti rautaa ja mangaania, joka on peräisin maaperästä. Vedenottamoilla on valmius desinfiointiin **lyhyt kuvaus**, jos raakavedessä epäillään olevan tai todetaan terveyshaittaa aiheuttavia taudinaiheuttajia tai indikaattorimikrobeja.

Ostettavan veden laadun **kuvaus.**

Esimerkki:

Ostettavan veden laatu täyttää talousvesiasetuksen vaatimukset. Ajoittain pH liian matala.

# Veden käsittely ja käsittelyyn käytettävät kemikaalit

Laitoksella käsitellään vettä seuraavasti: **kuvaus, esim. WSP-suunnitelmasta**. Kuvauksessa tuodaan esiin vedenkäsittelyn tavoite (esim. raudan poisto, pH:n säätö, mikrobiologisen turvallisuuden varmistaminen).

Vedenkäsittelykemikaalien soveltuvuus ja tarvittava annostus on arvioitu ja on otettu huomioon käsiteltävän veden laatu.

Talousveden käsittelyssä käytettävät aineet täyttävät vähintään SFS-EN-standardien mukaiset vaatimukset.

Kemikaaleista on käyttöturvallisuustiedotteet. Käyttöturvallisuustiedotteita säilytetään laitoksella **missä, esimerkiksi kansiossa siten, että ne ovat tarvittaessa helposti saatavilla.**

Tarkempi kuvaus vedenkäsittelystä kuvataan liitteessä **x** olevassa riskienhallintasuunnitelmassa.

# Veden sekoittuminen, jakelu ja varastointi (ala- ja ylävesisäiliöt)

Esimerkki:

Pohjavedenottamosta **x** tuleva vesi sekoitetaan ylävesisäiliössä pintavedestä valmistettuun veteen niin, että pohjavettä on **x** % ja pintavettä **y** % ylävesisäiliöstä verkostoon lähtevässä vedessä. Sen lisäksi menee suoraan verkostoon **mihin verkoston osaan** pintavedestä valmistettua talousvettä.

tai

Puhdistamatonta vettä jaetaan **mihin verkoston osaan tai kohteeseen**, sillä kyseistä vettä ei käytetä talo­usvedeksi, **vaan mihin, esim. teollisuuden tarpeisiin**. Puhdistamattoman veden sekoittuminen talousveteen on estetty **tekninen kuvaus siitä miten**, joten puhdistamaton vesi ei missään tapauksessa pääse talousvesi­verkkoon. Terveydensuojeluviranomainen on todennut, että järjestelmä on tarkoitukseen sopiva.

tai

Vedenottamoista **x** ja **y** tulevat vedet sekoittuvat osin verkostossa, mutta niitä ei varsinaisesti sekoiteta, joten vedenottamolta **x** tuleva vesi käytetään pääasiassa **missä verkoston osassa** ja vedenottamolta y tuleva vesi pääasiassa missä verkoston osassa.

tai

Häiriötilanteita varten vesilaitoksen verkostossa on varavesiyhteys vesilaitoksen x verkostoon. Varavesiyhteyden toimintavalmiutta ylläpidetään **miten** ja se voidaan avata häiriötilanteissa, josta on toimintaohje häiriötilanteiden varautumissuunnitelmassa.

tai

Laitoksella on yhteys vesilaitoksen **x** verkostoon, jonne toimitetaan vettä jatkuvasti.

# Vedenkäyttäjät

Arvio vedenkäyttäjien vuosittaisesta keskimäärästä **X henkilöä** sekä vuotuisesta enimmäismäärästä **X henkilöä.**

Esimerkki:

Vedenkäytön ja -käyttäjien määrän vaihtelu:

* Vedenjakelualueen kiinteistöistä arviolta **X** % on vapaa-ajanasuntoja, joissa asukkaita on vain osan aikaa vuodesta.
* Vedenjakelualueella on toiminto esim. peruskoulu, joka on suljettu kesäisin.
* Alueen hiihtokeskukset ovat avoinna vain talvisin.
* Vedenjakelualueella on toiminto esim. leirintäalue, joka on avoinna vain kesäisin.
* Vedenjakelualueella on alkutuotantoa harjoittava marjatila, jonka kasteluvedentarve on runsasta kesäaikaan.

Erityisasiakkaat: Liitteenä on luettelo laitoksen erityisasiakkaista **(liite X, salattava)**.

tai

Lista erityisasiakkaista on esitetty häiriötilanteisiin varautumissuunnitelmassa.

# Toimitettavan talousveden laatu

Laitoksen tavoitteena on toimittaa vedenkäyttäjille terveydensuojelulain ja talousvesiasetuksen mukaista talousvettä. Omavalvonnassa, viranomaisvalvonnassa ja vedenkäsittelyssä kiinnitetään erityistä huomiota **mihin: esim. taudinaiheuttajien poistamiseen raakavedestä / talousveden pH:n pitämiseen sopivalla tasolla / vanhojen verkostonosien kunnossapitoon veden laadun varmistamiseksi / fluoridin poistoon tarkoitettujen laitteiden ja menetelmien seuraamiseen.**

# Talousveden laadun muuttuminen

Laitoksella on tallennettuna talousveden laadun tuloksia pitkältä ajalta. Laitos pitää itse kirjaa viranomaisvalvonnan tuloksista **seuraavalla tavalla** ja seuraa laatutietojen kehittymistä **miten**.

Aikaisempina vuosina talousveden laatu **on ollut millaista: esim. täyttänyt laatuvaatimukset ja -tavoitteet / mitä ongelmia on ollut ja mistä ne ovat johtuneet / minkälaisilla toimenpiteillä talousveden laatua on parannettu.**

Veden laatu on **mennyt mihin suuntaan esim. viimeisten 10 vuoden aikana: pysynyt samanlaisena / parantunut / huonontunut miltä osin ja mitä toimenpiteitä on tehty vedenlaadun parantamiseksi.** Kehittymisen voi esittää laitoksen keskeisten parametrien osalta kuvaajana.

# Kunnan valvontasuunnitelman mukaiset tarkastukset

Esimerkki:

Kunnan valvontasuunnitelman mukaan kunnan terveydensuojeluviranomainen on suunnitellut tekevänsä laitokselle tarkastuksia vuosina 20**xx**-20**zz** seuraavasti: Vuosina 20**xx**, 20**yy** ja 20**zz**.

Tarkastusten pääasiallinen sisältö on luettavissa kunnan terveydensuojeluviranomaisen valvontasuunnitelmasta.

# Näytteenottosuunnitelma

## Veden määrä ja vähimmäistutkimustiheys

Laitos seuraa vedenjakelualueelle päivittäin toimitetun ja laskutetun talousveden vuosittaista keskimäärää. Määrät päivitetään **miten, esim. vuosittain tarkastusten yhteydessä**.

Talousveden vuosittain keskimäärin toimitettavan (laskutettavan) veden määrän perusteella määritetään vedenjakelualueelle vähimmäisnäytteenottotiheys. Vedenjakelualueelle toimitettavan laskutetun talousveden keskimäärä ja enimmäismäärä edellisen kalenterivuoden aikana:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | Toimitettu (laskutettu) talousveden vuosittainen keskimäärä, josta vähennetty muuhun kuin talousveden käyttötarkoitukseen tuotettu vesi. | Toimitettu talousveden  enimmäismäärä vuodessa |
| Vedenjakelualue | **X** m3/vrk | **X** m3/vrk |

Yllä olevan taulukon toimitetun talousveden vuosittaisesta keskimäärästä vähennettiin vesi, jota ei käytetä talousvesiasetuksen mukaiseen käyttötarkoitukseen seuraavasti:

* kuluttajat mitkä, esim. kotieläimet, veden määrä X m3/vrk
* kuluttajat mitkä, esim. teollisuus, veden määrä X m3/vrk
* laskuttamattoman veden määrä (esim. verkostosta vuotava määrä) X m3/vrk

tai:

Toimitettu talousveden vuosittainen keskimäärä perustuu arvioon käyttäjien määrästä (200 l/henkilö/vrk) seuraavasti:

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | Käyttäjämäärän arvioon perustuva talousveden vuosittainen keskimäärä, josta vähennetty muuhun kuin talousveden käyttötarkoitukseen tuotettu vesi. |
| Vedenjakelualue | **X** m3/vrk, kun käyttäjiä **X henkilöä** |

Yllä olevan taulukon käyttäjämäärän arvioon perustuvasta talousveden vuosittaisesta keskimäärästä vähennettiin vesi, jota ei käytetä talousvesiasetuksen mukaiseen käyttötarkoitukseen seuraavasti:

* kuluttajat mitkä, esim. kotieläimet, veden määrä X m3/vrk
* kuluttajat mitkä, esim. teollisuus, veden määrä X m3/vrk
* laskuttamattoman veden määrä (esim. verkostosta vuotava määrä) X m3/vrk

Aiempina vuosina vedenjakelualueelle on toimitettu vuosittain keskimäärin talousvettä seuraavasti:

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| 20**xx** | **X** m3/vrk |
| 20**xx** | **X** m3/vrk |
| 20**xx** | **X** m3/vrk |
| 20**xx** | **X** m3/vrk |

## Muuttujakohtainen tarkastelu

Talousvesiasetuksessa esitettyjen muuttujien talousvesiasetuksen mukainen tutkimustiheys ja tutkimustiheyden vähentäminen ja lisääminen sekä muuttujien poistaminen on kuvattu perusteluineen näytteenottosuunnitelma-nimisen Excel dokumentin Muuttujat-alalehdellä (**Liite X**). Muuttujat-alalehdelle on lisätty riskienhallintasuunnitelman perusteella lisätyt muuttujat ja niiden tutkimustiheydet. Kunnan terveydensuojeluviranomainen siirtää lopullisen näytteenottosuunnitelman ympäristöterveydenhuollon valtakunnallisen Vati-tietojärjestelmän NOS-välilehdelle, jolloin tutkimustiheydet siirtyvät vesi.fi-palveluun.

## Näytteenottoajankohdat ja -paikat

Näytteenottopaikat ja -ajankohdat on esitetty näytteenottosuunnitelma-nimisen Excel-dokumentin Ajankohdat-alalehdellä (**Liite X**). Vedenkäytön vuodenaikaisvaihtelu on otettu huomioon näytteenottoajankohdista päätettäessä.

Näytteenottopaikat ja vedenjakelualue on esitetty karttapohjalla **liitteessä** **X**.

## Näytteenottajat

Esimerkki:

Ulkopuolinen taho **mikä, esim. laboratorio, ulkopuolinen asiantuntija, laitoksen oma henkilöstö** ottaa (kaikki tai osan) viranomaisnäytteet viranomaisen toimeksiannosta. Näytteenottaja on koulutettu (ympäristönäytteenottajan henkilösertifiointi tms.) näytteenottoa varten ja terveydensuojeluviranomainen on varmistanut näytteenottajan pätevyyden: **miten**.

tai

**Kunnan terveydensuojeluviranomainen** ottaa kaikki viranomaisvalvonnan näytteet.

tai

Laitos ottaa jatkuvan valvonnan viranomaisnäytteet. Näytteenottajia ovat **X, X**. Kunnan terveydensuojeluviranomainen ottaa jaksottaisen seurannan näytteet.

Laitoksen henkilökunta on opastettu / koulutettu näytteenottoon: **miten**. Kunnan terveydensuojeluviranomainen on varmistanut näytteenottajien pätevyyden: **miten**.

## Tutkimustulokset

Tulokset viranomaistutkimuksista ja lisätutkimuksista toimitetaan välittömästi talousvettä toimittavalle laitokselle ja kunnan terveydensuojeluviranomaiselle. **Kuka** **lähettää tiedot** sähköisesti kummallekin osapuolelle suoraan tutkimuksia tekevästä laboratoriosta **millä tavalla**.

Jos näytteissä todetaan laatuvaatimuksen poikkeama tai muu terveyshaittaan viittaava tulos, laboratorio ilmoittaa välittömästi **millä tavalla** kunnan terveydensuojeluviranomaiselle ja talousvettä toimittavalle laitokselle.

Viranomaisvalvonnan tulokset lähetetään tiedoksi suoraan laboratoriosta lisäksi:

* **Vettä ostavalle laitokselle**
* **Vettä myyvälle laitokselle**
* **jollekin muulle (esim. tukkulaitos)**

# Poikkeukset kemiallisille laatuvaatimuksille

Esimerkki:

Vedenjakelualueella ei ole poikkeuksia talousveden kemiallisille laatuvaatimuksille

tai

Vedenjakelualueella on aluehallintoviraston myöntämä poikkeus kemiallisen laatuvaatimuksen täyttämisestä **mikä muuttuja**, **mille pitoisuudelle** ja **mille ajanjaksolle** (**Liite X**).

# Häiriötilanteet

Esimerkki:

Laitoksella on varautumissuunnitelma häiriötilanteisiin, joka on **laadittu/tarkistettu** vuonna 20**XX** ja se sijaitsee **missä**. Suunnitelma on toimitettu kunnan terveydensuojeluviranomaiselle. Suunnitelmassa on kuvattu, miten kunnan terveydensuojeluviranomaiseen otetaan yhteyttä häiriötilanteessa ja minkälainen valmius laboratoriolla on häiriötilanteiden varalle.

Laitoksella on riittävä osaaminen ja valmius klooridesinfiointiin kuuden tunnin kuluessa siitä, kun epäillään talousveden mikrobiologista saastumista. Toimintaohje klooridesinfioinnista on **missä**.

tai

Laitoksella on vesihuoltolain 15 a §:n mukainen suunnitelma häiriötilanteisiin varautumisesta, joka on **laadittu/päivitetty** vuonna 20**XX** ja se sijaitsee **missä**. Varautumissuunnitelma on sovitettu yhteen terveydensuojeluviranomaisen häiriötilannesuunnitelman kanssa: **miten**. Suunnitelmassa on kuvattu, miten kunnan terveydensuojeluviranomaiseen otetaan yhteyttä häiriötilanteessa ja minkälainen valmius laboratoriolla on häiriötilanteiden varalle.

Esimerkki:

Laitoksella ei ole sattunut merkittäviä häiriötilanteita, joilla olisi vaikutusta viranomaisen valvontaan tai omavalvontaan.

tai

Laitoksella / vedenjakelualueella on sattunut vuonna **20XX** häiriötilanne (mikrobiologinen saastuminen tms.), joka on otettu huomioon **millä tavalla** vedenjakelualueen omavalvonnassa / viranomaisvalvonnassa.

# Tiedottaminen

## Säännöllinen tiedottaminen

Esimerkki:

Vedenjakelualueen vedenlaatutiedot julkaistaan **Vesi.fi-palvelussa**.

Laitos julkaisee yhteenvedon edellisen kalenterivuoden talousveden laatuvaatimusten ja tavoitteiden täyttymisestä **missä ja milloin**.

Laitos toimittaa pyytämättä asiakkaalle **laskun mukana tai millä muulla tavalla** vesihuoltolain 16 §:n 3 momentissa tarkoitetut talousveden hintaa ja kulutusta koskevat tiedot.

## Häiriötilanne

Esimerkki:

Laitoksen suunnitelmassa häiriötilanteisiin varautumisesta on kuvattu tiedottaminen terveydensuojeluviranomaiselle, laboratoriolle, pelastusviranomaiselle, vedenkäyttäjille ja erityisasiakkaille yhteystietoineen **missä suunnitelma on**.

Laitoksella on laadittuna erilaisiin häiriötilanteisiin sopivia esitäytettyjä tiedotemalleja **missä**.

## Laatutavoitteen poikkeama

Esimerkki:

Laitos tiedottaa heti terveydensuojeluviranomaiselle, jos laatutavoitteen poikkeama voi viitata terveyshaittaan **millä tavalla**, **missä kuvattu**.

Laitos tiedottaa aina veden käyttäjille talousveden laatutavoitteiden poikkeamista ja veden laadun heikkenemisen merkityksestä **millä tavalla, missä tiedotetaan.** Veden laatupoikkeamia koskevia tietoja raportoidaan tietoverkossa vesi.fi-palvelussa tai **muulla tavoin**.

Jos laatutavoitteiden poikkeamat aiheuttavat teknisiä tai esteettisiä haittoja, esim. hajua, makua, väriä tai sakkaa, talousvettä toimittava laitos tiedottaa vedenkäyttäjille **miten, esim. kotitalouksille jaettavissa tiedotteissa, verkkosivuilla, some**. Verkoston huuhteluista ja verkoston saneerauksista ilmoitetaan **miten, esim. paikallislehdissä / vedenkäyttäjille jaettavissa tiedotteissa.**

# Päiväys ja allekirjoitukset

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Talousvettä toimittava laitos Kunnan terveydensuojeluviranomainen

LIITTEET

Näytteenottosuunnitelma

Näytteenottopaikat ja vedenjakelualue karttapohjalla (Salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 §:n 7-kohta)

Riskienhallintasuunnitelma (Salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 §:n 7-kohta)

Omavalvontasuunnitelma

Jäljennös vesilain [(587/2011) 3 luvun 3 §:ssä](https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2011/20110587) tarkoitetusta luvasta veden ottamiseen

Aluehallintoviraston myöntämä poikkeus kemialliselle laatuvaatimukselle