dd.mm.åååå

**ANLÄGGNINGENS NAMN och vattendistributionsområde/-områden**

Program för kontrollundersökningar enligt hushållsvattenförordningen (1352/2015) för åren 20**XX**–20**XX**

Innehåll

[1 Utarbetande av program för kontrollundersökningar 3](#_Toc159490172)

[2 Kontaktuppgifter och övriga uppgifter 4](#_Toc159490173)

[3 Anläggningspersonalens kompetens och vattenarbetskort 8](#_Toc159490174)

[4 Kvaliteten på råvatten eller köpt vatten 9](#_Toc159490175)

[5 Vattenbehandling och kemikalier som används för behandling 11](#_Toc159490176)

[6 Blandning, distribution och lagring av vatten (låg- och högreservoarer) 11](#_Toc159490177)

[7 Vattenanvändare 12](#_Toc159490178)

[8 Kvaliteten på det hushållsvatten som levereras 13](#_Toc159490179)

[9 Förändringar i hushållsvattnets kvalitet 13](#_Toc159490180)

[10 Kontroller enligt kommunens tillsynsplan 14](#_Toc159490181)

[11 Provtagningsplan 14](#_Toc159490182)

[11.1 Vattenmängd och minimianalysfrekvens 14](#_Toc159490183)

[11.2 Parameterspecifik kontroll 16](#_Toc159490184)

[11.3 Tidpunkter och platser för provtagning 16](#_Toc159490185)

[11.4 Provtagare 16](#_Toc159490186)

[11.5 Undersökningsresultat 17](#_Toc159490187)

[12 Undantag från de kemiska kvalitetskraven 17](#_Toc159490188)

[13 Störningssituationer 18](#_Toc159490189)

[14 Information 18](#_Toc159490190)

[14.1 Regelbunden information 18](#_Toc159490191)

[14.2 Störningssituationer 19](#_Toc159490192)

[14.3 Avvikelse från kvalitetsmålen 19](#_Toc159490193)

[15 Datum och underskrifter 20](#_Toc159490194)

[BILAGOR 20](#_Toc159490195)

# Utarbetande av program för kontrollundersökningar

Exempel:

Programmet för kontrollundersökningar har utarbetats för åren **20xx–20xx**. Programmet för kontrollundersökningar togs i bruk efter att det hade bearbetats till sin slutliga form utifrån **utlåtanden m.m.** och **den kommunala hälsoskyddsmyndigheten (organ eller tjänsteinnehavare)** hade konstaterat att programmet uppfyllde kraven i hushållsvattenförordningen. **Vem** har utarbetat programmet för kontrollundersökningar. **Vilka** har varit med och utarbetat anläggningens riskhanteringsplan och **vem** har godkänt den **datum**. Bifogat finns **vad** **(förteckning)**.

eller

Det slutliga programmet för kontrollundersökningar som bearbetats utifrån utlåtanden m.m. togs i bruk när **den kommunala hälsoskyddsmyndigheten (organ eller tjänsteinnehavare)** konstaterade att programmet uppfyllde kraven i hushållsvattenförordningen **och det trädde i kraft datum**. **Vilka** har varit med och utarbetat anläggningens riskhanteringsplan och **vem** har godkänt den **datum**. Bifogat finns **vad** **(förteckning).**

eller

Programmet för kontrollundersökningar togs **i bruk med den kommunala hälsoskyddsmyndighetens (organ eller tjänsteinnehavare)** samtycke omedelbart efter upprättandet från och med **datum** och det är giltigt i sex år fram till **datum**. **Vilka** har varit med och utarbetat anläggningens riskhanteringsplan och **vem** har godkänt den **datum**. Bifogat finns **vad** **(förteckning).**

Den kommunala hälsoskyddsmyndigheten skickade programmet för kontrollundersökningar för kännedom till de kommunala hälsoskyddsmyndigheterna i **X**, miljöskyddsmyndigheten i **X**, regionförvaltningsverket i **X** och NTM-centralen i **X**.

Program för kontrollundersökningar har tidigare utarbetats för anläggningen åren **x** och **y**.

Exempel:

Ett beslut om godkännande av ändring av verksamheten har utfärdats för anläggningen som levererar hushållsvatten enligt 18 § i hälsoskyddslagen **när** och **orsaken till ändringsansökan** (uttaget av vatten eller vattenbehandlingen utvidgas eller ändras i väsentlig grad eller om det har skett förändringar i vattenkvaliteten eller vattendistributionen som är väsentliga med tanke på hushållsvattnets kvalitet). **Vem** har godkänt anläggningens riskhanteringsplan **datum**. Bifogat finns **vad** (förteckning).

eller:

Anmälan enligt 13 § i hälsoskyddslagen om väsentlig ändring av verksamheten för anläggningen som levererar hushållsvatten har gjorts **när** och **orsaken till ändringsanmälan**. **Vem** har godkänt anläggningens riskhanteringsplan **datum**. Bifogat finns **vad** **(förteckning).**

eller:

Beskriv kort de betydande förändringar i verksamheten som skett under det senaste programmet för kontrollundersökningar. **Vem** har godkänt anläggningens riskhanteringsplan **datum**. Bifogat finns **vad** **(förteckning).**

# Kontaktuppgifter och övriga uppgifter

|  |
| --- |
| **Kontaktuppgifter till anläggningen som levererar hushållsvatten** |
| Firma (i handelsregistret)      | FO-nummer      | Anläggningens hemort      |
| Gatuadress      | Postnummer      | Postkontor      |
| Kontaktperson      | Kontaktpersonens telefonnummer och e-postadress      |
| Anläggningens journummer      | E-postadress till anläggningen, t.ex. registratorskontoret      |
| Webbplatser      | Sociala medier      |

|  |
| --- |
| **Vattendistributionsområde eller -områden för anläggningen som levererar hushållsvatten** |
| Vattendistributionsområdets namn      | Om aktuell geografisk information om vattendistributionsområdet inte finns i systemet hos Finlands miljöcentral, året när det skickas dit      |
| Person som ansvarar för hushållsvattnets kvalitet      | Tjänstebeteckning      |
| Personens telefonnummer      | Personens e-postadress      |

|  |
| --- |
| **Nyckelpersoner som arbetar vid anläggningen och deras kontaktuppgifter och arbetsuppgifter** |
| **Tjänstebeteckning (namn, telefonnummer, e-postadress)** | **Ansvar och befattningsbeskrivning** |
| Verkställande direktör      | Förvaltning av anläggningen      |
| Driftschef/Teknisk direktör      | Ledning av tekniska avdelningen, kännedom om anläggningens funktioner      |
| Vattenverksskötare       | Ansvarar för hushållsvattnets kvalitet, skötseln av vattentäkter, provtagningarna      |
| Jourhavande      | Jour      |
| Vattenledningsmästare      | Vattenledningsinstallatör      |
| Verksamhetsansvarig vid anläggningens eget laboratorium      | Egenkontroll      |
| Reparatörer, övrig teknisk personal      | Underhåll, service, jour      |
| Kontorspersonal      | Fakturering, bokföring      |
| Informatör      | Information      |

|  |
| --- |
| **Hälsoskyddsmyndighetens kontaktuppgifter** |
| Hälsoskyddsmyndighet      | Tillsynsenhet      |
| Besöksadress      | Postadress      | Postnummer och postkontor      |
| Telefonnummer       | E-postadress      |
| Webbplatser      | Sociala medier      |
| Enhetschef      | Enhetschefens kontaktuppgifter      |
| Tjänsteinnehavare som ansvarar för övervakningen      | Kontaktuppgifter till tjänsteinnehavaren som ansvarar för övervakningen      |

|  |
| --- |
| **Kontaktuppgifter till laboratoriet som analyserar myndigheternas kontrollprover** |
| Firma      | Journummer      |
| Besöksadress      | Postadress      | Postnummer och postkontor      |
| Kontaktperson      |
| Telefonnummer      | E-postadress      |
| Webbplatser      | Sociala medier      |
| Laboratorium godkänt av LivsmedelsverketJa       | Metoderna för analys av myndigheternas kontrollprover är lagenligaJa       |
| Laboratoriets underleverantörer som analyserar myndigheternas kontrollprover      |

|  |
| --- |
| **Kontaktuppgifter till anläggningar varifrån vatten köps** |
| Firma (i handelsregistret)      | FO-nummer      | Anläggningens hemort      |
| Gatuadress      | Postnummer      | Postkontor      |
| Verksamhetsutövare/kontaktperson      | Journummer |
| Telefonnummer      | E-postadress      |
| Mängden vatten som köps in, m3/dygn      |
| Anläggningen utnyttjar uppgifter om vattenkvaliteten från en säljande anläggning eller annan köpande anläggning (namnge anläggningarna)      | Hur levereras resultaten till anläggningen      |
| Webbplatser      | Sociala medier      |

Vatten säljs förutom till vattendistributionsområdets egna användare även till anläggningarna nedan.

|  |
| --- |
| **Om vatten säljs till en annan anläggning, den köpande anläggningens kontaktuppgifter** |
| Firma (i handelsregistret)      | FO-nummer      |
| Gatuadress      | Postnummer      | Postkontor      |
| Verksamhetsutövare/kontaktperson      | Journummer |
| Telefonnummer      | E-postadress      |
| Vattendistributionsområde      | Mängden vatten som säljs, m3/dygn      |
| Anläggningen utnyttjar uppgifter om vattenkvaliteten från en säljande anläggning eller annan köpande anläggning (namnge anläggningarna)      | Hur levereras resultaten till anläggningen      |
| Webbplatser      | Sociala medier      |

# Anläggningspersonalens kompetens och vattenarbetskort

Personalens kompetens säkerställs med **XXX** och genom att se till att personer som utför åtgärder som påverkar hushållsvattnets kvalitet har giltiga vattenarbetskort.

Exempel:

Vattenarbetskorten för de personer som arbetar vid anläggningen bokförs och uppgifterna visas på begäran upp för den kommunala hälsoskyddsmyndigheten. Kopior av vattenarbetskorten förvaras på **anläggningens kontor/hos vattenandelslagets sekreterare.**

eller

I programmet för kontrollundersökningar ges en sammanfattning av kompetensen hos anläggningens personal och vattenarbetskorten (**Bilaga X**, ska krypteras).

Anläggningen kan ha praktikanter som inte kräver vattenarbetskort. Då har de tillgång till en person som har ett vattenarbetskort och som har tillräcklig erfarenhet och introduktion i uppgifterna.

När entreprenadavtalen utarbetades har man säkerställt att de som utför åtgärder som påverkar vattenkvaliteten (t.ex. sanering av vattenledningsnät) har ett vattenarbetskort eller att de vidtar dessa åtgärder endast under övervakning av en person som har ett vattenarbetskort.

Anläggningen skaffar **X, X, X** som köpta tjänster **(vad och varifrån).** I samband med beställningen av tjänsten eller i avtalet säkerställs att tjänsteleverantören har tillräcklig kompetens och vattenarbetskort.

# Kvaliteten på råvatten eller köpt vatten

Mängden vatten som får tas enligt vattenlagen är **vilken**.

En kopia av det tillstånd för uttag av vatten som avses i [3 kap. 3 § i vattenlagen (587/2011)](https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2011/20110587) (**Bilaga X**).

Namnet på det grundvattenområde eller den ytvattenförekomst som används för anskaffning av råvatten, **vilket eller vilka** och den kod för området eller förekomsten, **vilken**, som antecknats i det datasystem för miljövårdsinformation som avses i 222 § i miljöskyddslagen.

Till vattendistributionsområdet levereras hushållsvatten, vars råvatten består av följande vatten som **anläggningen producerat själv / köpt av en annan anläggning / både producerat själv och köpt av en annan anläggning, exempel nedan**

* grundvatten
* berggrundvatten
* ytvatten som tas från **sjö/å/hav**
* **vatten som tagits från en sjö/å,** varav konstgjort grundvatten framställs genom **bassänginfiltration / sprinklerinfiltration / brunnsinfiltration / strandinfiltration / på annat sätt**

|  |
| --- |
| Mängden levererat hushållsvatten enligt råvattenklass:  |
| Grundvatten |       m3/dygn |
| Ytvatten |       m3/dygn |
| Konstgjort grundvatten, varav |       m3/dygn |
| Strandinfiltrerat |       % |
| Bassäng/sprinkler |       % |
| Framställt på annat sätt |       % |

Uppgifter om råvattnets kvalitet och mängd, beskrivning av årstidsvariationer (t.ex. variationer i vattenavgivningskapacitet) och typiska problem i råvattnets tillrinningsområde (t.ex. radon, fluorid, arsenik, järn, mangan).

Exempel:

Råvattnet som pumpas från **sjö x** innehåller rikligt med humus och från sensommaren och början av hösten varierande mängder makroalger och cyanobakterier. Råvattnets kvalitet förutsätter omsorgsfull uppföljning och underhåll av behandlingsprocesserna samt omfattande egenkontroll och myndighetsövervakning.

Exempel:

Vattentäkterna är **silrörsbrunnar**. I grundvattnet finns rikligt med järn och mangan som kommer från marken. Vattentäkterna har beredskap för desinfektion **kort beskrivning,** om man misstänker eller konstaterar att det finns sjukdomsalstrare eller indikatormikrober som orsakar sanitära olägenheter i råvattnet.

**Beskrivning** av kvaliteten på det vatten som köps.

Exempel:

Kvaliteten på det vatten som köps uppfyller kraven i hushållsvattenförordningen. Tidvis för lågt pH.

# Vattenbehandling och kemikalier som används för behandling

Vid anläggningen behandlas vatten på följande sätt: **beskrivning, t.ex. av WSP-planen**. I beskrivningen lyfts målet för vattenbehandlingen fram (t.ex. avlägsnande av järn, reglering av pH-värdet, säkerställande av mikrobiologisk säkerhet).

Vattenbehandlingskemikaliernas lämplighet och nödvändiga dosering har bedömts och kvaliteten på det behandlade vattnet har beaktats.

De ämnen som används vid behandlingen av hushållsvatten uppfyller åtminstone kraven i SFS-EN-standarderna.

Det finns säkerhetsdatablad för kemikalierna. Säkerhetsdatabladen förvaras på anläggningen **var, till exempel i en mapp så att de vid behov är lättillgängliga**.

En närmare beskrivning av vattenbehandlingen ges i riskhanteringsplanen i bilaga **x**.

# Blandning, distribution och lagring av vatten (låg- och högreservoarer)

Exempel:

Vattnet som kommer från grundvattentäkt x blandas i en högreservoar med vatten som framställts av ytvatten, så att vattnet som leds från högreservoaren till vattennätet består av x % grundvatten och y % ytvatten. Hushållsvatten som tillverkats av ytvatten leds dessutom direkt till vattennätet **till vilken del av nätet**.

eller

Orenat vatten distribueras **till vilken del av vattennätet eller vilket objekt i vattennätet**, eftersom vattnet i fråga inte används som hushållsvatten **utan till vad, t.ex. för industrins behov**. Orenat vatten blandas inte med hushållsvatten **teknisk beskrivning av hur det förhindras**, så orenat vatten kommer under inga omständigheter ut i hushållsvattennätet. Hälsoskyddsmyndigheten har konstaterat att systemet är ändamålsenligt.

eller

Vattnet från vattentäkterna **x** och **y** blandas delvis i vattennätet, men det utförs ingen egentlig blandning av dem, så vattnet från vattentäkt **x** används i huvudsak i **vilken del av vattennätet** och vattnet från vattentäkt **y** huvudsakligen **i vilken del av vattennätet**.

eller

För störningssituationer har vattenverkets vattennät en förbindelse för reservvatten till vattenverk **x:s** vattennät. Funktionsberedskapen för förbindelsen för reservvatten upprätthålls **hur** och den kan öppnas i störningssituationer. Anvisningar om detta finns i beredskapsplanen för störningssituationer.

eller

Anläggningen har en förbindelse till vattenverk **x:s** vattennät, dit vatten levereras kontinuerligt.

# Vattenanvändare

Uppskattning av det årliga genomsnittliga antalet vattenanvändare **X personer** samt det årliga maximiantalet vattenanvändare **X personer**.

Exempel:

Variation i vattenanvändning och vattenanvändare:

* Uppskattningsvis **X** % av fastigheterna i vattendistributionsområdet är fritidsbostäder, som endast är bebodda en del av året.
* I vattendistributionsområdet finns en verksamhet, t.ex. en grundskola, som är stängd på sommaren.
* Skidanläggningarna i området är endast öppna vintertid.
* I vattendistributionsområdet finns en funktion som endast är öppen sommartid, t.ex. ett campingområde.
* I vattendistributionsområdet finns en bärodling som bedriver primärproduktion och vars behov av bevattningsvatten är stort sommartid.

Specialkunder: Bifogat finns en förteckning över anläggningens specialkunder **(bilaga X, ska krypteras)**.

eller

En förteckning över specialkunder presenteras i beredskapsplanen för störningssituationer.

# Kvaliteten på det hushållsvatten som levereras

Anläggningens mål är att leverera hushållsvatten enligt hälsoskyddslagen och hushållsvattenförordningen till vattenanvändarna. I egenkontrollen, myndighetsövervakningen och vattenbehandlingen fästs särskild uppmärksamhet vid följande: **t.ex. avlägsna sjukdomsalstrare från råvattnet / hålla hushållsvattnets pH på en lämplig nivå / underhålla gamla ledningsdelar för att säkerställa vattenkvaliteten / följa upp anordningar och metoder avsedda för avlägsnande av fluorid.**

# Förändringar i hushållsvattnets kvalitet

Anläggningen har sparat resultaten av hushållsvattnets kvalitet under en lång tid. Anläggningen bokför själv resultaten av myndighetsövervakningen **på följande sätt** och följer upp utvecklingen av kvalitetsuppgifterna **hur**.

Tidigare år har hushållsvattnets kvalitet varit **hurdan: t.ex. uppfyllt kvalitetskraven och kvalitetsmålen / vilka problem har förekommit och vad har de berott på / med vilka åtgärder har hushållsvattnets kvalitet förbättrats.**

Vattenkvaliteten har utvecklats **åt vilket håll t.ex. under de senaste 10 åren: varit oförändrad / förbättrats / försämrats, till vilka delar och vilka åtgärder har vidtagits för att förbättra vattenkvaliteten.** Utvecklingen kan presenteras i ett diagram över anläggningens centrala parametrar.

# Kontroller enligt kommunens tillsynsplan

Exempel:

Enligt kommunens tillsynsplan har den kommunala hälsoskyddsmyndigheten planerat att utföra kontroller av anläggningen 20**xx**–20**zz** enligt följande: 20**xx**, 20**yy** och 20**zz**.

Det huvudsakliga innehållet i kontrollerna beskrivs i den kommunala hälsoskyddsmyndighetens tillsynsplan.

# Provtagningsplan

## Vattenmängd och minimianalysfrekvens

Anläggningen följer det årliga genomsnittet av hushållsvatten som dagligen levereras och faktureras till vattendistributionsområdet. Mängderna uppdateras **på vilket sätt, t.ex. i samband med årliga kontroller**.

Den minsta provtagningsfrekvensen för vattendistributionsområdet fastställs utifrån den genomsnittliga vattenmängd som årligen levereras (faktureras). Den genomsnittliga mängden och högsta mängden fakturerat hushållsvatten som levererats till vattendistributionsområdet under föregående kalenderår:

|  |
| --- |
|  |
|  | Genomsnittlig mängd hushållsvatten som levererats (fakturerats) årligen med avdrag för vatten som framställts för annat användningsändamål än hushållsvatten. | Högsta mängd hushållsvatten som levererats årligen |
| Vattendistributionsområde | **X** m3/dygn | **X** m3/dygn |

Från det årliga genomsnittet av levererat hushållsvatten i tabellen ovan gjordes avdrag för vatten som inte används för det ändamål som anges i hushållsvattenförordningen enligt följande:

* konsumenter vilka, t.ex. husdjur, vattenmängd X m3/dygn
* konsumenter vilka, t.ex. industri, vattenmängd X m3/dygn
* mängden ofakturerat vatten (t.ex. läckage från vattennätet) X m3/dygn

eller:

Det årliga genomsnittet av levererat hushållsvatten grundar sig på en uppskattning av antalet användare (200 l/person/dygn) enligt följande:

|  |
| --- |
|  |
|  | Årligt genomsnitt av levererat hushållsvatten baserat på det uppskattade antalet användare, med avdrag för vatten som framställts för annat användningsändamål än hushållsvatten. |
| Vattendistributionsområde | **X** m3/dygn, när antalet användare är **X personer** |

Från det årliga genomsnittet av hushållsvatten baserat på det uppskattade antalet användare i tabellen ovan gjordes avdrag för vatten som inte används för det ändamål som anges i hushållsvattenförordningen enligt följande:

* konsumenter vilka, t.ex. husdjur, vattenmängd X m3/dygn
* konsumenter vilka, t.ex. industri, vattenmängd X m3/dygn
* mängden ofakturerat vatten (t.ex. läckage från vattennätet) X m3/dygn

Tidigare år har det i genomsnitt årligen levererats hushållsvatten till vattendistributionsområdet enligt följande:

|  |
| --- |
|  |
| 20**xx** | **X** m3/dygn |
| 20**xx** | **X** m3/dygn |
| 20**xx** | **X** m3/dygn |
| 20**xx** | **X** m3/dygn |

## Parameterspecifik kontroll

Analysfrekvensen för de parametrar som anges i hushållsvattenförordningen, minskningen och ökningen av analysfrekvensen samt uteslutandet av parametrar beskrivs med motiveringar på fliken Parametrar i Excel-dokumentet med namnet provtagningsplan (**Bilaga X**). På fliken Parametrar har parametrar och deras analysfrekvenser lagts till baserat på riskhanteringsplanen. Den kommunala hälsoskyddsmyndigheten överför den slutliga provtagningsplanen till NOS-fliken i miljö- och hälsoskyddets riksomfattande datasystem Vati, varvid analysfrekvenserna överförs till tjänsten vesi.fi.

## Tidpunkter och platser för provtagning

Platserna och tidpunkterna för provtagning presenteras på fliken Tidpunkter i Excel-dokumentet med namnet provtagningsplan (**Bilaga X**). Årstidsvariationen i vattenanvändningen har beaktats vid beslut om provtagningstidpunkterna.

Provtagningsplatserna och vattendistributionsområdet presenteras på en karta i **bilaga** **X**.

## Provtagare

Exempel:

En utomstående aktör **vilken, t.ex. ett laboratorium, en utomstående expert, anläggningens egen personal** tar (alla eller en del av) myndighetsprover på uppdrag av myndigheten. Provtagaren är utbildad (personcertifiering för miljöprovtagare e.d.) för provtagning och hälsoskyddsmyndigheten har säkerställt provtagarens kompetens: hur.

eller

Den kommunala hälsoskyddsmyndigheten tar alla prover för myndighetsövervakningen.

eller

Anläggningen tar myndighetsprover för begränsad kontroll. Provtagarna är **X, X**. Den kommunala hälsoskyddsmyndigheten tar prover för utvidgad kontroll.

Anläggningens personal har fått handledning/utbildning i provtagning: **hur**. Den kommunala hälsoskyddsmyndigheten har säkerställt provtagarnas kompetens: **hur**.

## Undersökningsresultat

Resultaten av myndighetsundersökningarna och tilläggsundersökningarna skickas omedelbart till anläggningen som levererar hushållsvatten och till den kommunala hälsoskyddsmyndigheten. **Vem skickar uppgifterna** elektroniskt till båda parterna direkt från laboratoriet som utför undersökningarna **på vilket sätt**.

Om det i proverna konstateras avvikelse från kvalitetskravet eller något annat resultat som tyder på sanitära olägenheter, underrättar laboratoriet omedelbart **på vilket sätt** den kommunala hälsoskyddsmyndigheten och anläggningen som levererar hushållsvatten.

Dessutom sänds resultaten av myndighetsövervakningen för kännedom direkt från laboratoriet till:

* **anläggningen som köper vatten**
* **anläggningen som säljer vatten**
* **någon annan (t.ex. ett partivattenverk)**

# Undantag från de kemiska kvalitetskraven

Exempel:

Vattendistributionsområdet har inga undantag från de kemiska kvalitetskraven på hushållsvatten

eller

Vattendistributionsområdet har beviljats undantag av regionförvaltningsverket från uppfyllandet av de kemiska kvalitetskraven, **vilken parameter, vilken koncentration och vilken tidsperiod** (**Bilaga X**).

# Störningssituationer

Exempel:

Anläggningen har en beredskapsplan för störningssituationer som har **utarbetats/setts över** 20**XX** och den finns **var**. Planen har lämnats in till den kommunala hälsoskyddsmyndigheten. I planen beskrivs hur den kommunala hälsoskyddsmyndigheten kontaktas i störningssituationer och vilken beredskap laboratoriet har för störningssituationer.

Anläggningen har tillräcklig kompetens och beredskap för klordesinfektion inom sex timmar från misstanke om mikrobiologisk förorening av hushållsvatten. Anvisningar för klordesinfektion finns **var**.

eller

Anläggningen har en i 15 a § i lagen om vattentjänster avsedd plan för beredskap för störningssituationer, som har **utarbetats/uppdaterats** 20**XX** och ligger **var**. Beredskapsplanen har samordnats med hälsoskyddsmyndighetens plan för störningssituationer: **hur**. I planen beskrivs hur den kommunala hälsoskyddsmyndigheten kontaktas i störningssituationer och vilken beredskap laboratoriet har för störningssituationer.

Exempel:

Anläggningen har inte råkat ut för betydande störningssituationer som skulle påverka myndighetsövervakningen eller egenkontrollen.

eller

Vid anläggningen/i vattendistributionsområdet inträffade **20XX** en störningssituation (mikrobiologisk förorening e.d.) som har beaktats **på vilket sätt** i vattendistributionsområdets egenkontroll/myndighetsövervakning.

# Information

## Regelbunden information

Exempel:

Vattendistributionsområdets vattenkvalitetsuppgifter publiceras i **tjänsten Vesi.fi**.

Anläggningen publicerar ett sammandrag av hur kvalitetskraven och målen för hushållsvattnet under föregående kalenderår har uppfyllts **var och när**.

Anläggningen lämnar utan särskild begäran information till kunden **i samband med fakturan eller på vilket annat sätt** om priset på och förbrukningen av hushållsvatten enligt 16 § 3 mom. i lagen om vattentjänster.

## Störningssituationer

Exempel:

I anläggningens plan för beredskap för störningssituationer beskrivs hur hälsoskyddsmyndigheten, laboratoriet, räddningsmyndigheten, vattenanvändarna och specialkunderna informeras och deras kontaktuppgifter **var förvaras planen**.

Anläggningen har ifyllda meddelandemallar som lämpar sig för olika störningssituationer **var**.

## Avvikelse från kvalitetsmålen

Exempel:

Anläggningen informerar genast hälsoskyddsmyndigheten om en avvikelse från kvalitetsmålen kan tyda på sanitära olägenheter **på vilket sätt, har beskrivits var**.

Anläggningen informerar alltid vattenanvändarna om avvikelser från kvalitetsmålen för hushållsvatten och om betydelsen av en försämrad vattenkvalitet **på vilket sätt, var ges informationen**.Uppgifter om avvikelser i vattenkvaliteten rapporteras i datanätet i tjänsten vesi.fi eller **på annat sätt**.

Om avvikelser i kvalitetsmålen orsakar tekniska eller estetiska olägenheter, t.ex. lukt, smak, färg eller fällning, informerar anläggningen som levererar hushållsvatten vattenanvändarna **hur, t.ex. genom informationsblad som delas ut till hushållen, på webbplatser, i sociala medier.** Information om spolning och sanering av vattennätet ges **hur t.ex. i lokaltidningar/informationsblad som delas ut till vattenanvändarna**.

# Datum och underskrifter

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anläggning som levererar hushållsvatten Den kommunala hälsoskyddsmyndigheten

BILAGOR

Provtagningsplan

Karta över provtagningsplatser och vattendistributionsområdet (Sekretessbelagd, OffL (621/1999) 24 § 1 mom. 7 punkten)

Riskhanteringsplan (Sekretessbelagd, OffL (621/1999) 24 § 1 mom. 7 punkten)

Plan för egenkontroll

En kopia av det tillstånd för uttag av vatten som avses i [3 kap. 3 § i vattenlagen (587/2011)](https://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/2011/20110587)

Undantag från det kemiska kvalitetskravet beviljat av regionförvaltningsverket