

08-02-2023

## **Välfärdsområdet och Helsingfors stad har det primära tillsynsansvaret för att personaldimensioneringen för äldrevårdstjänster är tillräcklig**

Valvira och regionförvaltningsverken påminner genom denna anvisning om välfärdsområdets primära skyldighet att övervaka att personaldimensionen för verksamhetsenheter med heldygnsomsorg för äldre är tillräcklig. Till välfärdsområdets organisations- och tillsynsuppgifter hör förutom tillsynen över den egna serviceproduktionen även tillsynen över privata socialserviceproducenter inom sitt område, oberoende av huruvida välfärdsområdet tillhandahåller tjänster från privata socialserviceproducenter. Välfärdsområdet ska säkerställa att den lagstadgade personaldimensioneringen genomförs i samtliga verksamhetsenheter med heldygnsomsorg för äldre inom välfärdsområdet. Tillsynen ska vara kontinuerlig och ingripande i otillräcklig personaldimensionering ska ske utan dröjsmål.

Vid verksamhetsenheter med heldygnsomsorg för äldre ska det finnas personal vars antal, utbildning och uppgiftsstruktur motsvarar antalet kunder vid verksamhetsenheten och det behov av tjänster som deras funktionsförmåga förutsätter. Från och med 1.1.2022 ska den faktiska personaldimensioneringen vara minst 0,6 anställda per klient, från och med 1.4.2023 ska den faktiska personaldimensioneringen vara minst 0,65 anställda per klient och från och med 1.12.2023 ska den faktiska personaldimensioneringen vara minst 0,7 anställda per klient.

### **Tillsyn över THL:s personaldimensionering och förknippade tillsynsåtgärder**

Institutet för hälsa och välfärd (THL) följer med hjälp av insamling av uppgifter om äldreomsorgens tillstånd i verksamhetsenheter med heldygnsomsorg för äldre hur personaldimensioneringen genomförs under uppföljningsperioder på tre veckor i maj och november. Social- och hälsovårdens organisatörer och producenter har en lagstadgad skyldighet att svara på THL:s enkät om datainsamling. Resultaten av datainsamlingen publiceras på THL:s webbplats, där välfärdsområdet ska kontrollera uppgifterna om verksamhetsenheterna inom sitt eget område.

Tillsynsmyndigheterna styr välfärdsområdet att begära en utredning av de verksamhetsenheter där den minimidimensionering som lagen förutsätter har underskridits under THL:s uppföljningsperiod. Det är också motiverat att välfärdsområdet utreder personaldimensioneringen hos de verksamhetsenheter som inte har svarat på enkäten. Det är dessutom bra om välfärdsområdet påminner verksamhetsenheterna om att lagen kräver att de svarar på enkäten.

I välfärdsområdenas egna verksamhetsenheter ska korrigerande åtgärder utan dröjsmål vidtas genom egenkontroll, ifall personaldimensioneringen inte genomförs lagenligt. Om personaldimensioneringen vid en privat serviceproducents verksamhetsenhet inte genomförs lagenligt, ska välfärdsområdet kräva att den privata serviceproducenten korrigerar personaldimensioneringen inom en tidsfrist som välfärdsområdet fastställer i enlighet med lagen. Om en privat socialserviceproducent inte vidtar tillräckliga åtgärder för att korrigera personaldimensioneringen, ska välfärdsområdet i fråga om de tjänster som det ordnar vidta de åtgärder som föreskrivs i lagen om ordnande av tjänster.

Om tillsynsåtgärderna eller egenkontrollåtgärderna inom ett välfärdsområde inte bedöms vara tillräckliga, kan tillsynsmyndigheterna ge välfärdsområdet handledning eller inleda separat tillsyn över välfärdsområdet eller över en privat serviceproducent som är verksam inom området.

### **Allmän handledning som ska ges till välfärdsområdet i anslutning till tillsynen**

Välfärdsområdet ska utan dröjsmål underrätta regionförvaltningsverket om missförhållanden och brister som väsentligt äventyrar klientsäkerheten. Regionförvaltningsverket bedömer vilka åtgärder som ska vidtas med anledning av anmälan och begär vid behov en utredning om välfärdsområdet i ärendet.

I tillsynen över välfärdsområdet ska i allmänhet uppmärksamhet fästas vid att personaldimensioneringen av verksamhetsenheter med heldygnsomsorg för äldre motsvarar klienternas servicebehov och överensstämmer med lagstiftningen samt då det gäller privata producenter även med tillstånd.

Tillsynsmyndigheterna styr välfärdsområdet att genom egenkontroll och tillsyn säkerställa att den lagstadgade personaldimensioneringen genomförs i alla verksamhetsenheter under alla tider.

## **Viktiga bestämmelser förknippade med ärendet**

Lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre (980/2012, så kalladelagen om äldreomsorg) 20 §

Lagen om välfärdsområden (611/2021) 10 §

Lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) 40, 41, 42, 44 §

Lagen om privat socialservice (922/2011) 34, 35 §

## **Mer information:**

Valvira överinspektör Marja-Leena Lantto, tfn 0295 209 283

Regionförvaltningsverket i Södra Finland överinspektör för socialvården Päivi Vainio

Regionförvaltningsverket i Östra Finland överinspektör Kirsi Laitinen

Regionförvaltningsverket i Lappland överinspektör för socialvården Merja Isoaho

Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland överinspektören för socialvården Heidi Seppälä

Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland överinspektör för socialvården Kirsi Harju

Regionförvaltningsverket i Norra Finland överinspektör för socialvården Leena Serpola-Kaivo-oja

Valviras e-postadresser har formatet fornamn.efternamn@valvira.fi och regionförvaltningsverkens har formatet fornamn.efternamn@avi.fi

## **Sändlista:**

Regionstyrelserna för välfärdsområdena

Ledande tjänsteinnehavare som ansvarar för äldreomsorgen i välfärdsområdena

Helsingfors stads social-, hälsovårds- och räddningsnämnd

Ledande tjänsteinnehavare med ansvar för seniortjänster i Helsingfors stad