



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

Lastensuojelun asiakasmitoituksen ja käsittelyaikojen valvonta

Lakimies Päivi Vuorinen

29.3.2023

Lastensuojelun sosiaalityöntekijäkohtaista asiakasmitoitusta ja käsittelyaikoja koskevat säännökset

- Lastensuojelulaki (417/2007) 13 b §
 - lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä, jolla saa vuonna 2023 olla enintään 35 lasta asiakkaanaan (vuoden 2024 alusta enintään 30 lasta).
- Lastensuojelulaki 26 § 2 ja 5 momentti
 - lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve. Pykälän 5 momentin mukaisesti palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvio on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja sen on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) lastensuojelun käsittelyaikoja ja henkilöstömitoitusta koskeva seuranta


- THL kerää lastensuojelulain 27 a §:n perusteella lastensuojelulaissa säädettyjen käsittelyaikojen toteutumisen seurannan ja valvonnan kannalta välttämättömät tiedot hyvinvointialueilta kaksi kertaa vuodessa.
- Sosiaalihuollon järjestäjillä on lakisääteinen velvollisuus vastata THL:n lastensuojelun käsittelyaikoja koskevaan kyselyyn.
 - Lisätietoa käsittelyaikojen seurannasta <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/lastensuojelun-maaraaikojen-seuranta> ja <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/tilastot-aiheittain/lapset-nuoret-ja-perheet/lastensuojelu/lastensuojelun-kasittelyajat>
- THL kerää myös lastensuojelun henkilöstömitoitusta koskevia tietoja hyvinvointialueilta kaksi kertaa vuodessa.

Hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen valvonta- ja toimintavastuu 1/2

- 1.1.2023 toimintansa aloittaneilla hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen velvollisuus jatkuvasti valvoa ja huolehtia, että lastensuojelun asiakasmitoitus ja käsittelyajat toteutuvat jokaisen lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja lapsen kohdalla lakisääteisesti koko hyvinvointialueella.
- Mikäli hyvinvointialueen/Helsingin kaupungin omavalvonnassa ilmenee sosiaalityöntekijäkohtaisten asiakasmäärien ja/tai käsittelyaikojen ylityksiä, tulee hyvinvointialueen/Helsingin kaupungin selvittää ylittymisen syyt ja viipymättä ryhtyä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi lainmukaiseksi.

Hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen valvonta- ja toimintavastuu 2/2

- Hyvinvointialueiden/Helsingin kaupungin omavalvonnan tulee olla jatkuvaa ja perustua ajantasaisiin tietoihin. Niiden on tehtävä ilmenneistä asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantavista epäkohdista ja puutteista välittömästi ilmoitus aluehallintovirastolle.
- Valvontaviranomaiset seuraavat hyvinvointialueiden/Helsingin kaupungin omavalvonnallisten toimenpiteiden riittävyyttä lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien ja käsittelyaikojen toteutumisen varmistamiseksi. Mikäli omavalvonnallisia toimia ei arvioida riittäviksi, voivat valvontaviranomaiset aloittaa erillisen valvonnan.



**Linkki ohjeeseen:
Hyvinvointialueilla ja
Helsingin kaupungilla
on ensisijainen
valvonta- ja
toimintavastuu
sosiaalityöntekijöiden
asiakasmäärien ja
käsittelyaikojen
noudattamisessa
lastensuojelussa**