

Soteri

Ohje rekisteröintihakemuksen tekemiseen

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain
mukaiset rekisteröinnit



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto



Aluehallintovirasto

Sisällys

Johdanto.....	4
Valverin ja Soterin tietojen vastaavuus	4
Omien tietojen katselu.....	5
Ohjeistus	5
Asioiden ennakkotoimet.....	6
Suomi.fi valtuudet	6
Asioiden aloittaminen	6
Yrityksen valinta.....	7
Palveluntuottajaksi rekisteröityminen	8
Palveluntuottajan tiedot.....	8
Yritystietojärjestelmästä siirtyneet tiedot tarkastetaan	8
Palveluntuottaja-välilehti	8
Tuotettava palvelu -välilehti	8
Maksuliikenne-välilehti	8
Vastuuhenkilöt-välilehti	9
Palveluyksikön tiedot.....	10
Palveluyksikön yhteystiedot	10
Palveluyksikön suunnitelmat.....	10
Palveluyksikön vastuuhenkilöt.....	11
Tuotettavien palvelujen tiedot ilmoitetaan palvelupistetasolla	11
Palvelupisteen yleiset tiedot.....	11
Vahvistus palvelupisteen suunnitelmista.....	12
Palvelupisteen Potilas- ja asiakasrekisterit.....	12
Palvelupisteessä annettavat palvelut.....	12
Palvelupisteen toiminta	12
Palvelualan henkilökunta.....	12
Palvelualan vastuuhenkilöt.....	13
Hakemuksen lähettäminen käsittelyyn	14
Rekisteröintihakemuksen käsitteleminen viranomaisessa	14
Yhteinen palveluyksikkö	14
Muutoshakemus.....	15
Aloitus	15
Muutoshakemuksen tekeminen.....	15
Rekisteritietojen muuttaminen	15

Palveluyksiköiden, palvelupisteiden ja palvelualueiden lisääminen.....	16
Palveluyksikön lisääminen.....	16
Palvelupisteen lisääminen jo rekisteröity palveluyksikköön.....	16
Palvelualan lisääminen jo rekisteröityyn palvelupisteeseen.....	16
Toiminnan lopettaminen ja keskeyttäminen.....	17
Palveluyksikön toiminnan keskeyttäminen.....	17
Palvelupisteen toiminnan keskeyttäminen.....	17
Palveluyksikön toiminnan lopettaminen.....	17
Palvelupisteen toiminnan lopettaminen.....	17
Palvelualan lisääminen palvelupisteeseen.....	17

Johdanto

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta tulivoimaan 1.1.2024. Sen myötä oikeus tuottaa sosiaali- ja terveystalvveluja edellyttää rekisteröitymistä palveluntuottajaksi ja vähintään yhden palveluyksikön rekisteröimistä.

Laki tulee voimaan yksityisten palveluntuottajien osalta heti 1.1.2024. Julkisilla palveluntuottajilla on pitkä siirtymäaika. Rekisteröinnin tiedot tulee ilmoittaa valvontaviranomaiselle 31.12.2026 mennessä. Viranomaisten pitää viedä tiedot Soteri-rekisteriin vuoden 2028 loppuun mennessä.

Palveluntuottajaa tai palveluyksikköä koskevat rekisteröintihakemukset tehdään Soterin sähköisessä asiointissa. Viranomaiskäsittelyn jälkeen hyväksytyjen rekisteröintien tiedot viranomaisen vie Soteri-rekisteriin.

Valvira ylläpitää valtakunnallista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien ja palveluyksikköjen rekisteriä (Soteri) palveluntuottajien ja sosiaali- ja terveystalvvelujen rekisteröintiä, valvontaa ja tilastointia sekä muiden viranomaisten lakisääteisiä tehtäviä varten. Valvira myös vastaa rekisterin toimivuuteen liittyvien tietojärjestelmien ylläpidosta ja kehittämisestä sekä rekisterin yleisestä toiminnasta ja käytettävyydestä, tietojen eheydestä, suojaamisesta ja säilyttämisestä.

Valvira ja aluehallintovirastot ovat yhteisrekisterinpitäjiä. Valvira ja aluehallintovirastot vastaavat käsittelyvastuullaan rekisteriin tallettamistaan tiedoista ja niiden luovuttamisesta sekä tallentamiaaan tietoja koskevista, rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvistä pyynnöistä.

Valverin ja Soterin tietojen vastaavuus

Soteri-rekisterin käyttöönoton yhteydessä siirrettiin v. 2023 voimassa olleen lainsäädännön perusteella Valverissa olevien toimijoiden tiedot Valverista Soteriin. Muutoksen myötä Soteriin tuli uusi kolmiportainen rakenne eli palveluntuottaja, palveluyksikkö ja palvelupiste. Toinen muutos on, että Valverissa käytössä ollut palvelualaluokittelu on korvattu Soterin palvelualaluokittelulla.

Tehdyssä tietojen siirrossa Valverissa näkynyt palveluala on määritelty vastaavuustaulukon perusteella muuttamaan Soterin palvelualaksi.


Käytöstä poistuneessa Valverissa oli palveluntuottaja- ja toimintayksikkötasot. Siksi Valverissa palveluala ja henkilöstö oli toimintayksikkötasolla. Valvontalain perusteella palvelujen tiedot pitää ilmoittaa palveluittain. Käytännössä tämä tarkoittaa, että palvelualat ja henkilöstö ilmoitetaan palvelualoittain.

Tietojen siirrolla Valverista Soteriin ei ole tehty mitään muutoksia lupa- tai ilmoitustietoihin. Valvontalain mukaan siirtymähetkellä luvan tai ilmoituksen perusteella toimivat saavat jatkaa toimintaansa aiemman luvan tai ilmoituksen perusteella. Soterin tiedot muutetaan siirtymäajan kuluessa valvontalain mukaisiksi kaikilta osin.


Valvontalain mukaisesti Valviran tai aluehallintoviraston tulee viran puolesta ja maksutta muuttaa toimialueellaan ennen lain voimaantuloa palveluntuottajalle myönnettyt luvat ja tehdyt rekisteröinnit valvontalain mukaisiksi palveluntuottajan ja palveluyksikköjen rekisteröinneiksi kolmen vuoden kuluessa lain voimaantulosta.

Omien tietojen katselu

Palveluntuottaja voi alkuvaiheessa katsella Soteri-rekisterissä olevia tietojaan valitsemalla





HUOM! Jos tarkoitus on vain katsella tietoja lomaketta ei saa lähettää viranomaiskäsitteilyyn.



Alkuvaiheessa, kun tietoja käy katsomassa tällä toiminnolla järjestelmä tekee hakemuksesta luonnoksen.
Jos tarkoitus oli vain katsella tietoja, luonnos pitää poistaa.

Omat asiat

Ohjeistus

[Sosiaali- ja terveysministeriö on julkaissut ohjeen Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain toimeenpanosta \(stm.fi\).](#)

Aluehallintovirastot ja Valvira ohjeistavat palveluntuottajia rekisteröintiasioissa.

- [Lue lisää rekisteröintiasioista Valviran verkkosivuilta.](#)
- [Lue lisää rekisteröintiasioista Aluehallintoviraston verkkosivuilta.](#)

Soterin verkkosivut

- [Lue lisää Soteri-rekisteristä Valviran verkkosivuilta.](#)
- [Lue lisää Soteri-rekisteristä Aluehallintoviraston verkkosivuilta.](#)

Tässä ohjeessa käsitellään rekisteröintihakemusten tekemistä Soteri-asioinnissa.

Sähköinen asiointi ohjaa lisäksi osaltaan hakemuksen tekemistä. Löydät sähköisessä asiointissa ohjeita esimerkiksi kysymysmerkkikuvakkeiden takaa.

Asioiden ennakkotoimet

Suomi.fi valtuudet

Palveluntuottajan tulee antaa jollekin henkilölle valtuudet tehdä palveluntuottajaa koskevia hakemuksia Soteri-asioiden osalta. [Valtuudet annetaan Suomi.fi-palvelussa.](#)

Organisaatioiden asiakaspalvelu auttaa yrityksiä ja yhteisöjä Suomi.fi-palvelujen käytössä. Voit siis myös tarvittaessa soittaa numeroon 0295 535 115. [Lisätietoa organisaatioiden asiakaspalvelusta löydät Suomi.fi-sivustolta.](#)

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain mukaisissa rekisteröintiasioissa käytettävä valtuus on **Sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteröinti ja lupa-asioiden hoito**. Tällä valtuudella voi valtuuttajan puolesta:

- Rekisteröityä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajaksi
- Rekisteröidä oman tai yhteisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluyksikön.
- Hakea Lupaa rajatun lääkevaraston perustamiseksi tai ilmoittaa sellaisen perustamisesta.
- Tarkistaa ja päivittää rekisteritietoja.
- Hakea muutosta tai tehdä muutosilmoituksen rekisterissä oleviin tietoihin.

Asioiden aloittaminen

Soteri-asioiden osoite on: <https://app.prod.soteriasiointi.cloud.valvira.fi/asiointi>

Asioiden valtuuden omaava henkilö kirjautuu palveluun **Suomi.fi kirjautuminen** -toiminnolla.

Yrityksen valinta

Tunnistautumisen jälkeen avautuu näkymä, jossa voi

- 1) hakea yritystä nimellä tai tunnisteella **Rajaa nimellä tai tunnisteella** -hakukentässä tai
- 2) valita yrityksen luettelosta, jossa näkyvät kaikki yritykset, jotka ovat valtuuttaneet henkilön tekemään kyseisen yrityksen rekisteröintihakemuksia.

Suomi.fi Suomi (FI)

← Keskeytä

Asioi yrityksen puolesta

Valitse yritys, yhdistys tai muu yhteisö, jonka puolesta haluat asioida

Rajaa nimellä tai tunnisteella

1 yritys, 1 valittu

Nimi	Tunniste
<input checked="" type="radio"/> Kesarekka Testifirma OY	7018208-1

Valitut yritykset, yhdistykset tai muut yhteisöt

Suomi.fi

Palvelun tuottaa Digi- ja väestötietovirasto. [Saavutettavuus](#)

Kuva 1. Kuvakaappaus Soteri-asioinnista. Kuvassa näkymä asioinnin kohdasta, jossa hakemuksen tekijä valitsee, miten valitsee sen yrityksen, jonka hakemuksen haluaa tehdä.

Soterin käyttöönottohetkellä aikaisemman lainsäädännön mukaisen luvan tai ilmoituksen perusteella toimiville palveluntuottajille avautuu mahdollisuus tehdä muutoshakemuksia.

Uudelle palveluntuottajalle avautuu näkymä **Rekisteröidy palveluntuottajaksi**. Tämän valinnan kautta uusi palveluntuottaja voi tehdä joko pelkästään rekisteröintihakemuksen palveluntuottajaksi tai täyttää samalla kertaa myös palveluyksikön rekisteröintihakemuksen tiedot. Palveluntuottajarekisteröinti antaa yleisen kelpoisuuden toimia sote-palveluntuottajana. Palveluyksikön rekisteröinti antaa mahdollisuuden aloittaa tosiasiallisen toiminnan.

Palveluntuottajaksi rekisteröityminen

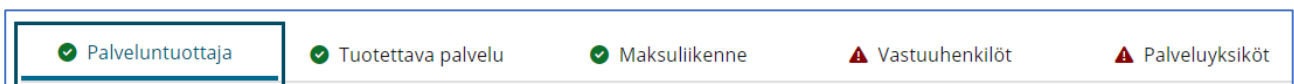
Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajaksi rekisteröitymishakemusta tehtäessä valitaan Sosiaali- ja terveyspalvelut -otsikon alta [Rekisteröidy palveluntuottajaksi](#).

Palveluntuottajan tiedot

Yritystietojärjestelmästä siirtyneet tiedot tarkastetaan

Sosiaali- ja terveyspalvelut -valinnan jälkeen avautuu hakemus pohja.

Palveluntuottajan rekisteröintihakemusta tehtäessä tiedot ilmoitetaan yläpalkin välilehdillä.



Kuva 2. Kuvakaappaus Soteri-asiointista. Kuvassa palveluntuottajan rekisteröintihakemuksessa näkyvät yläpalkin valintavaihtoehdot. Valittuna Palveluntuottaja.

Palveluntuottaja-välilehti

Välilehdellä näkyvät tiedot siirtyvät YTJ-palvelusta.

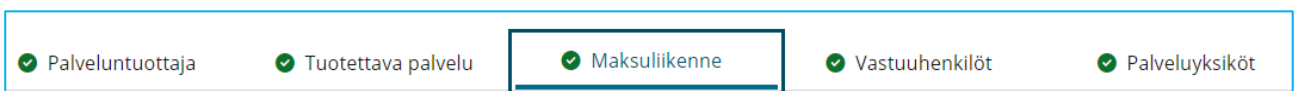
- Tarkasta, ovatko tiedot ajan tasalla.
- Tietoja ei voi muuttaa Soteri-asiointissa.
- [Käythän päivittämässä tiedot YTJ-palvelussa.](#)

Tuotettava palvelu -välilehti

Välilehdellä ilmoitetaan tuotettavan palvelun perustiedot.

- Tuotettava palvelu
- Onko julkinen vai yksityinen toimija?
- Toiminnan suunniteltu aloituspäivä
- Kielet, joilla palveluja annetaan.
- Onko palveluntuottajalla potilasrekisteri tai asiakasrekisteri ja rekisterinpitäjän yhteystiedot, joihin rekisteröidyt voivat ottaa yhteyttä.
- Tietojen julkaiseminen tietopalveluun. Valvontalain perusteella palveluntuottaja voi perustellusta syystä kieltää yhteystietojen julkaisemisen tietopalveluun.

Maksuliikenne-välilehti



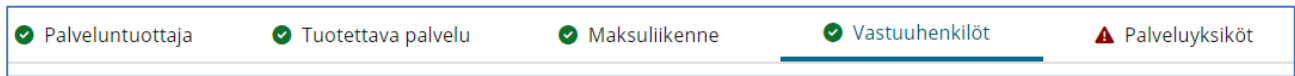
Kuva 3. Kuvakaappaus Soteri-asiointista. Kuvassa palveluntuottajan rekisteröintihakemuksessa näkyvät yläpalkin valintavaihtoehdot. Valittuna Maksuliikenne.

Ilmoitetaan

- Verkkolaskutuksen OVT-tunnus.
- Verkkolaskutuksen välittäjä-tunnus.

- Onko postilaskutusosoite sama kuin postiosoite?

Vastuuhenkilöt-välilehti



Kuva 4. *Kuvakaappaus Soteri asioinnista. Kuvassa palveluntuottajan rekisteröintihakemuksessa näkyvät yläpalkin valintavaihtoehdot. Valittuna Vastuuhenkilöt.*

Ilmoitetaan rekisteröinnin yhteyshenkilöksi henkilö, joka hoitaa rekisteröintiasiaa ja osaa antaa lisätietoja.

Lomake avautuu painamalla **+Lisää yhteyshenkilö** -painiketta. Lomakkeeseen ilmoitetaan:

- Etunimet
- Sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Alkupaivämäärä

Yhteyshenkilöitä voi ilmoittaa useampia painamalla **+Lisää yhteyshenkilö** -painiketta.

Vastuuhenkilöt välilehdellä ilmoitetaan myös palveluntuottajan hallinnolliset vastuuhenkilöt.

Lomake avautuu painamalla **+Lisää vastuuhenkilö** -painiketta. Lomakkeeseen ilmoitetaan:

- Etunimet
- Sukunimi
- Henkilötunnus, henkilötunnuksen tyyppi (Suomalainen, Ulkomainen)
- Koulutus (koulutukset, joilla on merkitystä tehtävän kannalta).
- Työkokemus
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Aloituspaivämäärä

Vastuuhenkilöitä voi ilmoittaa useampia painamalla **+Lisää vastuuhenkilö** -painiketta.

Vastuuhenkilöt välilehdellä ilmoitetaan myös palveluntuottajan tosiasialliset edunsaajat.

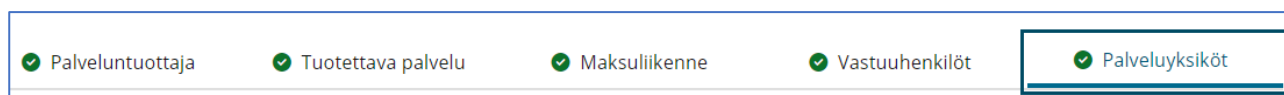
Tosiasiallinen edunsaaja on henkilö, jolla on suoraan tai välillisesti vähintään 25 prosenttia osakeyhtiön osakkeista tai osakkeiden tuottamasta äänivallasta tai vastaava omistus- tai määräämisvalta, jos kyseessä on muu yhteisö kuin osakeyhtiö.

Lomake avautuu painamalla **+Lisää edunsaaja** -painiketta. Lomakkeeseen ilmoitetaan:

- Etunimet
- Sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Alkupaivämäärä

Yhteyshenkilöitä voi ilmoittaa useampia painamalla **+Lisää edunsaaja** -painiketta.

Palveluyksikön tiedot

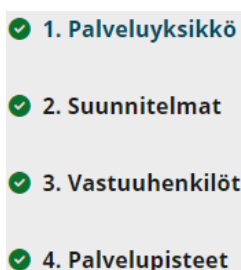


Kuva 5. Kuvakaappaus Soteri-asioinnista. Kuvassa palveluntuottajan rekisteröintihakemuksessa näkyvät yläpalkin valintavaihtoehdot. Valittuna Palveluyksiköt.

Palveluyksikön tiedot ilmoitetaan valitsemalla yläpalkista **Palveluyksiköt**.

Palveluyksikön tietojen täyttäminen aloitetaan painamalla **+Lisää uusi palveluyksikkö** -painiketta.

- Näkymään avautuu vasemmalle navigointipalkki, jonka välilehdillä ilmoitetaan palveluyksikön tietoja.
- Näkymässä olevat OID-tunnustiedot ovat jatkossa rekisteristä tulevia tietoja.



Kuva 6. Kuvakaappaus Soteri-asioinnin Palveluyksikkö-valinnasta sivun vasempaan reunaan avautuva navigointipalkki, jonka kautta ilmoitetaan palveluyksikön tiedot.

Palveluyksikön yhteystiedot

Palveluyksikön yhteystiedoista ilmoitetaan:

- Yksikön nimi
- Toimialat (Sosiaalipalvelu, Terveyspalvelu)
- Tietojen julkaisulupa (Palveluntuottaja voi valvontalain mukaan perustellusta syystä kieltää yhteystietojensa julkaisemisen tietopalveluun.)
- Suunniteltu aloituspäivämäärä
- Postiosoite
- Postinumero
- Puhelinnumero
- Postilokero
- Postilokeron postinumero
- Sähköposti

Palveluyksikön suunnitelmat

Ilmoitetaan:

- Palveluntuottajan vahvistus valvontalain mukaisista suunnitelmista.
 - Suunnitelmista ilmoitetaan suunnitelman hyväksymispäivämäärä.
 - Suunnitelman lisätiedot -kohtaa voi kirjoittaa mahdollisia lisätietoja Vahvistus kysytään
- Palvelujen toimintasuunnitelma
- Omavalvontasuunnitelma
- Lääkehoitosuunnitelma

- Lääkehoitosuunnitelma tulee laatia aina, kun tarjotaan lääkehoitoa.
- Muussa tapauksessa suunnitelmaa ei tarvita.

Palveluyksikön vastuuhenkilöt

Ilmoitetaan:

- Etunimet
- Sukunimi
- Henkilötunnus, Henkilötunnukset tyyppi (Suomalainen, Ulkomainen)
- Koulutus (koulutukset, joilla on merkitystä tehtävän kannalta).
- Työkokemus (kokemus, jolla on merkitystä tehtävän kannalta).
- Turvakiellon alkupäivämäärä
- Postiosoite
- Postiosoitteen postinumero
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Aloituspäivämäärä
- Vastuuhenkilön lisätiedot

Vastuuhenkilöitä voi lisätä useampia valitsemalla painamalla **+Lisää vastuuhenkilö** -painiketta.

Tuotettavien palvelujen tiedot ilmoitetaan palvelupistetasolla

Palvelupisteissä tuotettaviin palveluihin liittyvät tiedot ilmoitetaan valitsemalla vasemmalla olevasta navigointipalkista **4. Palvelupisteet**

Palvelupisteen yleiset tiedot

Palvelupisteen tietojen ilmoittaminen aloitetaan painamalla **+ Lisää palvelupiste**.

Vasempaan navigointipalkkiin ilmestyy **4.1. (nimetön palvelupiste)**.

Ilmoitetaan palvelupisteen tiedot:

- Palvelupisteen nimi
- Palvelun antokielet
- Toimialat (Sosiaalipalvelu, Terveyspalvelu)
- Palvelupisteen suunniteltu aloituspäivämäärä
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Käyntiosoite
- Käyntiosoitteen postinumero
- Palvelupisteen sijaintikunta
- Toimintakunnat lisätään painamalla **+ Lisää toimintakunnat**

Huom. On tärkeää muistaa merkitä kaikki toimintakunnat, jotta hakemus ohjautuu oikean viranomaisen käsittelyyn.

Ensimmäisessä versiossa toimintakunnat valitaan luettelosta. Tulossa valintaa helpottavaa ryhmittelyä.

Vahvistus palvelupisteen suunnitelmista

Palveluntuottaja vahvistaa lakisääteisten asiakirjojen olemassaolon ilmoittamalla suunnitelman päivämäärän. Suunnitelman lisätiedot -kenttään voi tarvittaessa kirjoittaa lisätietoja. Suunnitelmia ei tarvitse liittää liitetiedostoina. Viranomaisen pyytää ne tarvittaessa.

Vahvistettavat suunnitelmat

- Pelastusviranomaisen päätössiakirja poistumisturvallisuusselvityksestä
- Valmius- ja jatkuvuussuunnitelma
- Pelastusviranomaisen päätössiakirja pelastussuunnitelma
- Lääkehoitosuunnitelma
- Tietoturvasuunnitelma
- Tietosuojavastaava nimetty

Palvelupisteen Potilas- ja asiakasrekisterit

Käytössä olevat rekisterit ilmoitetaan painalla [Näytä tai muokkaa tietoja](#).

Ilmoitetaan

- Rekisterin nimi/nimet
- Millainen asiakas- tai potilasrekisteri on? (Sähköinen, Manuaalinen).
- Kenen ylläpitämä rekisteri on? (Oma, Ulkoinen, Molemmat).
- Onko asiakas- tai potilasrekistereitä enemmän kuin yksi (Kyllä, Ei).

Tietojen ilmoittamisen jälkeen painetaan **x Sulje**.

Palvelupisteessä annettavat palvelut

Palvelupisteessä annettavien palvelujen ilmoittaminen aloitetaan painamalla **+ Lisää palvelu**.

Ilmoitetaan:

- Asiakasryhmä valitaan valikosta.
- Palveluala valitaan valikosta.
- Valintojen jälkeen painetaan **Lisää**.

Palvelupisteen toiminta

Ilmoitetaan:

- Suunniteltu asiakasmäärä
Jos kyseessä on palvelu, jossa asiakkaat asuvat tai potilaita hoidetaan tietyssä kiinteistössä, jossa on selkeästi määriteltävissä oleva määrä paikkoja, asiakasmäärä on sama kuin asiakas tai potilaspaikkojen määrä (esimerkiksi sairaalan osasto tai vuodeosasto tai vanhusten ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikkö). Jos kyse on avomuotoisesta palvelusta, asiakasmäärä on arvio.
- Palvelun aloituspäivämäärä
Päivämäärä, josta alkaen haet kyseisen palvelualan rekisteröimistä. Aloituspäivää ei voi merkitä menneisyyteen.
- Paikka, jossa palvelua tarjotaan (palvelun antopaikka) valitaan valikosta

Palvelualan henkilökunta

Henkilöstön määrä ja koulutus merkitään jokaiselle palvelupisteessä annettavalle palvelualalle erikseen.

Henkilöstön määrä tulee jakaa eri palvelualueille sen mukaan, mikä osuus heidän työajastaan kohdistuu kyseiselle palvelualueelle. Jaottele henkilöstö omaan, alihankintana ostettuun ja vuokrattuun henkilöstöön. Henkilöstön määrä merkitään henkilötyövuosina.

Henkilökunta ilmoitetaan painamalla **+ Lisää henkilökunta**. Valinnan jälkeen avautuu näkymä, jossa vasemmalla näkyy **Henkilökunta 1**, joka tarkoittaa ensimmäistä ilmoitettavaa henkilöstöryhmää.

Ensimmäisen henkilöstöryhmän tiedot lisätään painamalla **Näytä tai muokkaa tietoja**. Henkilöstön rooli valitaan valikosta ja henkilötyövuodet eritellään omaan, alihankittuun ja vuokratyövoimaan

Uuden henkilöstörivin voi lisätä painamalla **+ Lisää henkilökunta**. Valinnan jälkeen avautuu näkymä, jossa vasemmalla näkyy **Henkilökunta 2**, joka tarkoittaa toista ilmoitettavaa henkilöstöryhmää.

Toisen henkilöstöryhmän tiedot lisätään painamalla **Näytä tai muokkaa tietoja**. Henkilöstön rooli valitaan valikosta ja henkilötyövuodet eritellään omaan, alihankittuun ja vuokratyövoimaan

Palvelualan vastuuhenkilöt

Jokaisella palvelualueella tulee olla vastuuhenkilö. Tietyn palvelualan vastuuhenkilö voi olla eri henkilö kuin palveluyksikön vastuuhenkilö, esimerkiksi erikoisalan mukaan. Sosiaalipalvelussa esimerkiksi sosiaalityö -palvelualan vastuuhenkilön tulee olla sosiaalityöntekijä.

Vastuuhenkilön tiedot ilmoitetaan valitsemalla **+ Lisää palvelun vastuuhenkilö**.

Ilmoitettavat tiedot:

- Etunimet
- Sukunimi
- Henkilötunnus ja Henkilötunnuksen tyyppi (Suomalainen, Ulkomainen)
- Koulutus (koulutukset, joilla on merkitystä tehtävän kannalta).
- Työkokemus
- Postiosoite
- Postiosoitteen postinumero
- Puhelinnumero
- Sähköposti
- Aloituspäivämäärä
- Vastuuhenkilön tehtävä
- Vastuuhenkilöitä voi ilmoittaa useamman painamalla **+Lisää palvelun vastuuhenkilö**.

Hakemuksen lähettäminen käsittelyyn

Kun kaikki hakemuksen kohdat on täytetty, hakemusta voi esikatsella. On tärkeää, että hakemuksen kaikki pakolliset tiedot on ilmoitettu oikein. Järjestelmä ilmoittaa puuttuvista tai virheellisistä tiedoista.

Hakemusta ei voi lähettää käsittelyyn ennen kuin kaikki pakolliset kohdat tai järjestelmän ilmoittamat kohdat on korjattu.

Hakemuksen voi myös tallentaa keskeneräisenä ja lähettää myöhemmin.

Viranomaiskäsittelyyn lähettäminen tapahtuu painamalla → [Lähetä viranomaiskäsittelyyn](#).

Rekisteröintihakemuksen käsitteleminen viranomaisessa

1. Asiakkaan lähetettyä rekisteröintihakemuksen, viranomainen ottaa asian käsittelyyn.
2. Tarkastaessaan hakemusta viranomainen kirjaa hakemuksen yhteyteen mahdolliset lisäselvitys- ja täydennyspyynnöt. Viranomainen palauttaa tässä tapauksessa hakemuksen palveluntuottajalle.
3. Palveluntuottaja tai palveluntuottajan valtuuttama henkilö saa hakemuksen viranomaisen merkinnöillä asiointitililleen.
4. Palveluntuottajan valtuuttama henkilö saa palautetun hakemuksen näkyvilleen ja tekee siihen viranomaisen pyytämät lisäselvitykset ja täydennykset.
5. Tehtyään pyydetyt toimenpiteet, palveluntuottaja tai palveluntuottajan valtuuttama henkilö palauttaa hakemuksen viranomaiskäsittelyyn.
6. Asian käsittelyn lopuksi viranomainen tekee asiasta päätöksen ja siirtää hyväksyttävien rekisteröintien tiedot Soteri-rekisteriin.
7. Palveluntuottaja saa tiedon päätöksestä ja päätöksen asiointitililleen.

Yhteinen palveluyksikkö

Tämä osio täydennetään ohjeeseen myöhemmin.

Muutoshakemus

Hyväksytyjä rekisteröintejä koskevat muutoshakemukset tehdään Soteri sähköisen asiointin kautta.

Aloitus

- Tunnistaudu palveluun.
- Valitse edustettava yritys.
- Valitse rekisteröity palveluntuottaja, josta haluat tehdä muutoshakemuksen.

Tunnistautumisen jälkeen muutoshakemuksen tekijä saa näkyvilleen hakemuslomakkeelle kaikki Soteri-rekisterissä olevat tiedot.

Muutoshakemuksen tekeminen

Mahdollisia muutoksia ovat:

- Tietokentissä olevien tietojen rekisteritietojen muutokset.
- Palveluyksikön lisääminen.
- Palvelupisteen lisääminen palveluyksikköön.
- Palvelualan lisääminen palvelupisteeseen.
- Palveluyksikön, palvelupisteen tai palvelualan vastuuhenkilön vaihtaminen.
- Palveluyksikön tai palvelupisteen toiminnan lopettaminen tai keskeyttäminen.
- Palveluntuottajan koko toiminnan lopettaminen.

Yritystietojärjestelmästä (YTJ) siirtyviä tietoja ei voi muuttaa Soteri-asiointin kautta. Siirtyneet tiedot pitää korjata [YTJ-palvelussa](#).

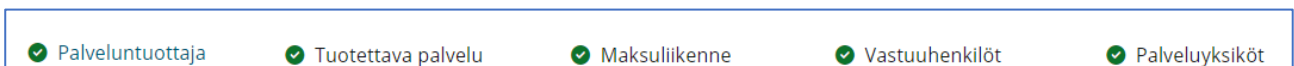
Muutokset tehdään avautuneessa hakemuksessa muuttamalla tietoja hakemuslomakkeen asianomaisessa kohdassa.

Lomakkeella siirtyminen toimii aivan samoin kuin alkuperäistä rekisteröintihakemustakin tehtäessä.

Rekisteritietojen muuttaminen

Muutoshakemuksen tekeminen aloitetaan painamalla [Hae rekisteröinnin muutoksia](#).

Palveluntuottajan tiedot löytyvät yläpalkista.



Kuva 7. Kuvakaappaus Soteri-asiointin ylhäällä olevasta navigointipalkista, jonka kautta pääsee siirtymään kohtiin, joiden tietoja haluaa muuttaa.

Palveluyksikön ja palvelujen tiedot löytyvät Palveluyksiköt valinnan jälkeen vasemmalle ilmaantuvan navigointipalkin kautta.

- ✓ 1. Palveluyksikkö
- ✓ 2. Suunnitelmat
- ✓ 3. Vastuuhenkilöt
- ✓ 4. Palvelupisteet

Kuva 8. Kuvakaappaus Soteri-asioinnista Palveluyksiköt valinnan vasemmalle ilmaantuvasta navigointipalkista, jonka kautta pääsee siirtymään palveluyksikön kohtiin, joiden tietoja haluaa muuttaa.

Kun näytöllä olevan tiedon korvaa uudella tiedolla tietokentän alapuolelle tulee näkyviin tieto **Muuttunut** ja tieto siitä, miten tieto on muutoshakemusta tehtäessä Soteri-rekisterissä. Tieto ei päivity rekisteriin suoraan, vaan vaatii ensin viranomaishyväksynnän.

Palveluntuottajan laskutustiedot

Verkkolasku

Verkkolaskutuksen OVT-tunnus ?

6666666666666666

Muuttunut

Rekisteri: 12.10.2023

003721541420

Kuva 9. Kuvakaappaus Soteri-asioinnista. Kuvassa esimerkki siitä, miten verkkolaskutuksen OVT-tunnuksen muuttaminen näkyy hakemuksen tekijälle.

Palveluyksiköiden, palvelupisteiden ja palvelualojen lisääminen

Palveluyksikön lisääminen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluyksiköt** -painiketta.
2. Lisää uusi palveluyksikkö painamalla **+ Lisää uusi palveluyksikkö** -painiketta.
3. Täytä uuden palveluyksikön tiedot sivun 9 mukaisesti.

Palvelupisteen lisääminen jo rekisteröity palveluyksikköön.

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluyksiköt** -painiketta.
2. Valitse vasemmalle avautuvasta navigointipalkista **4. Palvelupisteet**.
3. Valitse **+Lisää palvelupiste**.
4. Täytä palvelupisteen tiedot sivun 10 mukaisesti.

Palvelualan lisääminen jo rekisteröityyn palvelupisteeseen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluyksiköt** -painiketta.
2. Valitse vasemmalle avautuvasta navigointipalkista **4. Palvelupisteet**.
3. Valitse palvelupiste, johon haluat lisätä palvelualan.
4. Valitse sivun alaosa **+Lisää palvelu**.
5. Täytä uuden palvelun tiedot sivun 11 mukaisesti.

Toiminnan lopettaminen ja keskeyttäminen

Palveluuyksikön toiminnan keskeyttäminen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluuyksiköt** -painiketta.
2. Valitse Palveluuyksikkö-otsikon alla olevasta valintalaatikosta Palveluuyksikkö, jonka toiminnan haluat keskeyttää.
3. Valitse Keskeytä toiminta.
4. Merkitse keskeytyksen alku- ja loppupäivämäärä.

Palvelupisteen toiminnan keskeyttäminen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluuyksiköt** -painiketta.
2. Valitse vasemmalla olevasta navigointipalkista **4. Palvelupisteet**.
3. Etsi Hae palvelupistettä -toiminnolla tai Palvelupiste-otsikon alla olevasta valintalaatikosta palvelupistettä, jonka toiminnan haluat keskeyttää.
4. Valitse Keskeytä toiminta
5. Merkitse keskeytyksen alku- ja loppupäivämäärä.

Palveluuyksikön toiminnan lopettaminen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluuyksiköt** -painiketta.
2. Valitse Palveluuyksikkö-otsikon alla olevasta valintalaatikosta Palveluuyksikkö, jonka toiminnan haluat lopettaa.
3. Valitse Lopeta toiminta.
4. Merkitse lopetuksen päivämäärä.

Palvelupisteen toiminnan lopettaminen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluuyksiköt** -painiketta.
2. Valitse vasemmalla olevasta navigointipalkista **4. Palvelupisteet**.
3. Etsi Hae palvelupistettä -toiminnolla tai Palvelupiste-otsikon alla olevasta valintalaatikosta palvelupistettä, jonka toiminnan haluat lopettaa.
4. Valitse Lopeta toiminta.
5. Merkitse lopetuksen päivämäärä.

Palvelualan lisääminen palvelupisteeseen

1. Paina ylhäällä olevasta navigointipalkista **Palveluuyksiköt** -painiketta.
2. Valitse vasemmalle avautuvasta navigointipalkista **4. Palvelupisteet**.
3. Etsi Hae palvelupistettä -toiminnolla tai Palvelupiste-otsikon alla olevasta valintalaatikosta palvelupistettä, johon haluat lisätä palvelualan.
4. Valitse **+Lisää palvelupiste**.
5. **+ Lisää palvelu**.
6. Täytä palvelun tiedot sivun 11 mukaisesti.