



Valvira


Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

Ennakkokysymyksiä ja vastauksia pienen palveluntuottajan omavalvonnasta ja Valviran määräyksen soveltamisesta

30.8.2024

Määräyksessä puhutaan palveluntuottajan riskienhallinnasta. Mitä sillä käytännössä tarkoitetaan?

- Palveluntuottajan omavalvonnalla pyritään varmistamaan laadukkaat ja asianmukaisesti tuotetut palvelut sekä ennaltaehkäisemään ja viimekädessä puuttumaan jälkikäteisesti asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantaviin riskeihin.
- Jotta palveluntuottaja voi ennaltaehkäistä ja hallita palveluntuottamiseen liittyviä riskejä, tulee ne tunnistaa. Keskeisten riskien tunnistamisen jälkeen arvioidaan toimintatapoja, eli miten riskejä voidaan ennaltaehkäistä ja miten toimitaan mahdollisissa riski- tai vahinkotilanteissa sekä miten niitä opitaan. Tunnistetaan toiminnan keskeiset riskit ja niiden hallintakeinot.
 - Esimerkki: koulutetun hierojan palvelutoiminnassa käytetään usein hierontaöljyä. Öljypullo voi kaatua ja asiakas tai hieroja voi liukastua. Millaisin erilaisin keinoin hieroja voi toiminnassaan ennakoita ja varmistaa, että riski ei toteudu sekä miten toimitaan jos riski toteutuisi. Tunnistetaan toiminnan keskeiset riskit ja niiden hallintakeinot.
- Katso myös Sosiaali- ja terveysministeriön opas sosiaali- ja terveydenhuollon riskienhallinnasta linkistä: [URN:NBN:fi-fe201504226148.pdf \(valtioneuvosto.fi\)](https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe201504226148)

A blurred background image of a city street at night. The scene is filled with out-of-focus lights in shades of blue, yellow, and orange, creating a bokeh effect. In the foreground, the dark silhouette of a person walking is visible, moving from left to right. The overall atmosphere is that of a busy urban environment.

**Suunnitelman
julkaiseminen,
päivittäminen,
seuranta ja
seurannasta
tehtävä selvitys
(raportointi)**

Laatiminen ja julkaisu

Valvontalaki ja määräys edellyttävät, että

- Omavalvontasuunnitelma on tehtävä sähköisesti
- Omavalvontasuunnitelma on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä
- Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista

Kysymys: Tuleeko vanhusten kodeissa työskentelevän hoiva-alayrittäjän julkistaa omavalvontasuunnitelma nettisivuillaan?

- Kun kyse on valvontalaissa tarkoitettusta sote-palvelusta, tulee omavalvontasuunnitelman julkaisemisessa noudattaa valvontalakia ja määräystä, jotka jättävät kuitenkin harkintavaltaa käytännön toteuttamiselle. Esimerkiksi verkkosivut, asiakkaille ja potilaille suunnattu tiedote.

Päivittäminen ja seuranta

Valvontalaki ja määräys edellyttävät, että

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvattua toimintaa on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava
- Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava 4 kuukauden välein.

Jos palveluyksikön toiminnassa tapahtuu muutoksia, jotka liittyvät tuotettaviin palveluihin, niiden laatuun tai asiakas- ja potilasturvallisuuteen, pitää päivitykset tehdä omavalvontasuunnitelmaan. Päivitetty omavalvontasuunnitelma on julkaistava viiveettä.

Päivittäminen ja seuranta

Kysymys: Miten vanha omavalvontasuunnitelma tulee päivittää määräyksen mukaiseksi?

- Aiemmin laaditun omavalvontasuunnitelman päivittämisessä keskeistä on, että se käydään läpi huomioiden laissa ja määräyksessä asetetut vaatimukset ja suunnitelma vastaa palveluyksikön palvelutoimintaa.

Kysymys: Tuleeko seurantaa tehdä aina 4 kuukauden välein vai voisiko seurantaväli olla esim. 3 tai 5 kk.?

- Suunnitelmassa kuvattua toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannasta tehtävä selvitys (raportointi) 4 kuukauden välein. Palveluntuottaja voi halutessaan seurata ja raportoida tiheämmin, mutta ei harvemmin. Mikäli seurannassa havaitaan omavalvontasuunnitelmaa koskevia muutostarpeita, tulee nämä muutokset päivittää omavalvontasuunnitelmaan.

Omavalvontasuunnitelman hyväksyminen ja allekirjoittaminen

Kysymys: Tuleeko omavalvontasuunnitelman laatijan allekirjoittaa ja hyväksyä omavalvontasuunnitelma joko sähköisesti tai manuaalisesti?

- Valvontalaissa tai määräyksessä ei ole säännöksiä tai muotovaatimuksia omavalvontasuunnitelman allekirjoittamiselle tai hyväksymiselle. Julkisen ja yksityisen palveluntuottajan on itse määriteltävä se, kuka suunnitelman saa allekirjoittaa tai kuka suunnitelman hyväksyy sekä millaisessa menettelyssä.



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

Yhteystiedot

niina.porkola@valvira.fi

valvira.fi

@ValviraViestii

Vaikuttava valvonta – vastuulliset toimijat