

## Klagomål över hälso- och sjukvård

### Klagande

Namn (Om klagomålet anförts av flera personer tillsammans, den person som beslutet i ärendet ska skickas till) \_\_\_\_\_

Postadress (Beslutet i klagomålsärendet och eventuella frågor under behandlingen av ärendet skickas till denna adress) \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_ Postort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

Släktförhållande/relation till patienten \_\_\_\_\_

### Patient vars vård klagomålet gäller

Namn \_\_\_\_\_ Personbeteckning \_\_\_\_\_

Postadress \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_ Postort \_\_\_\_\_

### Föremålet för klagomålet

*(verksamhetsenhet/ producent av hälsovårdstjänst/ yrkesutbildad person)*

---

---

---

### Ärendet som klagomålet gäller

*(till exempel ingrepp, operation, undersökning, behandling)*

---

---

---





# Valvira

Tillstånds- och tillsynsverket  
för social- och hälsovården

Har ärendet behandlats tillsammans med i frågavarande verksamhetsenhetens patientombud?

Ja       Nej

Har en anmärkning framställts i ärendet till den chef som ansvarar för hälso- och sjukvården vid i frågavarande verksamhetsenhet/tjänstproducent? (Om ja, bifoga anmärkningen och svaret på den).

Ja       Nej

Har ärendet behandlats av någon annan myndighet?

Ja       Nej

Om ärendet har behandlats av andra myndigheter, välj här vilka:

Patientförsäkringscentralen

Regionförvaltningsverket. Vilket? \_\_\_\_\_

Polismyndighet. Vilken? \_\_\_\_\_

Riksdagens justitieombudsman

Dataombudsmannen

Annan. Vilken? \_\_\_\_\_

Underskrift

Underskrift \_\_\_\_\_

Namnförtydligande \_\_\_\_\_

Ort och datum \_\_\_\_\_



# Valvira

Tillstånds- och tillsynsverket  
för social- och hälsovården

## Bilagor till klagomålet

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Sänd utskrivna och underskrivna blanketten med bilagor per post till adressen: Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira, PB 43, 00521 Helsingfors.

Alternativt kan du skicka den ifyllda blanketten med bilagor per e-post till [kirjaamo@valvira.fi](mailto:kirjaamo@valvira.fi). Eftersom det inte är rekommenderat att skicka sekretessbelagd information per e-post, du kan skicka säker post genom [Turvaviestitjänsten](#). Tjänsten kan användas på svenska genom att ändra språk från menyn i det övre högra hörnet.